**一般住客入住流程 S.O.P**  
測量體溫-所有人員進入旅館一律須量測體溫。  
填登記表-填寫表單,並將體溫紀錄於表內。  
v住客健康狀況監測登記表  
v訪客登記/體溫測量表  
v健康聲明調查(留存90天)  
入住辦理-依各旅館作業流程辦理入住程序。  
口罩宣導-建議宣導如身體不適時請配戴口罩。  
※以上務必確實執行,並循「中央流行疫情指揮中心」最新頒布之措施再行修正

**旅館防疫清潔流程 S.O.P**

1 公共區域|餐廳、閱覽區、洗衣房等定時清潔消毒+實施酒精乾洗手措施。

落實防疫清潔作業流程清潔後填寫櫃檯清潔紀錄表。 (表單依各旅館自行製作)

2 櫃檯、展示區及地板每日至少清潔1次,並視需要增加次數。

經常接觸的工作環境表面,如:門把、工作台餐桌等至少每日以 適當消毒劑(如:500ppm漂白水)消毒。

3 小範圍體液相關污染處遭體液、嘔吐物、排泄物污染時,依汙染量噴灑漂白水覆蓋:

汙染量 10ml以下 以1100稀釋漂白水噴灑。

汙染量 10ml 以上 以1:10稀釋漂白水噴灑。

十分鐘後以清潔劑或肥皂和清水移除。

接續使用濕抹布及合適的消毒劑,有效的清潔及消毒。

4 消毒劑、清潔用品注意事項消毒劑應依廠商標示之稀釋方法、接觸時間與處理方式執行。

若使用漂白水,必須當天泡製以免效力下降;擦拭後留置時 間建議超過 1~2分鐘,再以清水擦拭。

清潔用具於使用後,應清潔消毒;清潔用具如抹布、拖把須經常 清潔更換。