

善聽善問 化險為夷

／ 臺灣警察專科學校前校長 陳連禎

疫情當前，如果人人都發揮多聽多問之「善聽善問」精神，防護周密，就能化險為夷、度過難關。



舞廳小姐「善問」 找出未守「居家隔離」之臺商

金鼠年武漢肺炎肆虐，原本繁華的武漢市一夕間變成人間煉獄，全球聞之色變。為因應疫情高風險，從國外回來者要交代旅遊史，從疫區來的要自主管理或居家隔離，但就是有人不聽勸，到處趴趴走，造成防疫漏洞。如何防堵防疫破口呢？唯有靠「善聽善問」。首例奏功的某舞廳小姐對消費客人「善問」，才能找出不守居家隔離規定之臺商。又如臺東縣民有武漢旅遊史，返臺後身體不適，被看診醫生不斷詰問才問出真相，因而縣衛生局開罰 3 萬元。

高鐵乘客「善聽」 抓到違反「居家檢疫」之陸配

有名陸配於 2 月中旬從上海飛抵松山機場，隨後搭計程車到臺北車站，再搭高鐵到高雄走出站外打電話時，被一旁民眾「善聽」到通話內容，趕緊向高鐵警察舉報。警方與衛生人員隨即趕到婦人家前堵人，並開立 15 萬元的罰單。此舉即發揮「善聽」妙用。



劉邦與陳平「善聽善問」化險為夷

歷史上漢朝劉邦與陳平君臣相得，也是得力於「善聽善問」的代表人物。漢高祖六年（西元前 201 年），劉邦已登上帝位二年，竟有人匿名上書告發楚王韓信謀反。劉邦立即召見群臣，詢問該如何處置？有人檢舉不法，理當先行查明事實，但劉邦太想早日處置韓信，在未調查實情前，竟迫不及待的要群臣諸將提出解決辦法。眾將軍聽到韓信將謀反，竟毫不猶豫地說：

「亟發兵阬豎子耳。」要儘快出兵，逮捕韓信而活埋。



劉邦聽了並沒有立即決定，反倒沉默不語。因為要說韓信謀反，根本是無憑無據；即使要出兵，也是師出無名。此外，韓信絕非等閒之輩，就算想逮捕他，又談何容易。當時韓信不僅收留了項羽的悍將鍾離昧，回到楚地後，立即召來當年給他胯下之辱的少年，還封他為楚國中尉，管理楚地治安。韓

信這兩手策略相當成功，使他在楚地，不僅擁有能征善戰名將；還讓當年羞辱他的無賴，不僅沒遭報復，竟還登上楚國警政首長。此外還有報恩漂母賜千金的義行善舉，無不感動人心。這些以德報怨，雖然只施恩二三人，就已博得社會觀感，深得楚國民心的擁戴。

韓信衣錦返鄉後的精心布局，在楚國境內，任憑誰都難以撼動他。因為他不僅原先就是楚國人，回到楚國後，還能寬大為懷，在境內贏得兩股勢力的擁護。不僅項家的派系會支持他，民間的游俠、黑道也會敬重他。有了這兩股勢力，中央即使想動他，也絕非易事。

劉邦雖很想除去心頭隱患，卻不知如何是好，便請教智多星陳平。陳平先是一再推辭，不願提出意見，但也意識到劉邦急於處置韓信，實在無法坐視不管，便先反問劉邦，聽聽將領們都是怎麼說的？劉邦便把大家欲發兵扼殺韓信的話語全告訴陳平。陳平再問，韓信自個兒知道這事嗎？劉邦說還不知道。陳平心裡便有底了，深知這次別說是劉邦，眾將軍也



早已摩拳擦掌，非得捉拿韓信不可。而這事最慶幸之處，便是遠在楚國的韓信，竟然還毫不知情。只要這兩個條件成熟，捉拿韓信便簡單多了。

儘管如此，陳平還是慎重地三問劉邦：請評估一下，您所掌握的精兵與韓信相比，那一方比較強呢？劉邦雖已登上帝位，卻仍直率地回覆說我軍實在不如楚軍。

陳平又極度冷靜地四問劉邦，中央的軍事實力，和帶兵的將領，是否都能與韓信交鋒？等劉邦好好省視又醒悟到，無論是軍力或將領都不是楚國對手，今天只會囔囔著要捉拿韓信，若還是依著衝動情緒，便草率地發兵攻楚，無異以卵擊石，非但不是良策，還很可能會招來雪崩禍患。

引導劉邦知彼知己後，善問的陳平於是放膽直言：「今兵不如楚精，而將不能及，而舉兵攻之，是趣之戰也，竊為陛下危之。」劉邦被陳平這一冷靜棒喝當場醒悟，一如往例地請教陳平：「為之奈何？」縱觀劉邦生平，最難能可貴的，就是他從不因年齡大小或身份懸殊，便不再坦誠地請教他人。劉邦總是在關鍵時刻，毫不猶疑地詢問左右「為之奈何」？

劉邦一句「為之奈何」，使他永遠能從逆境中找到突破點，即使客觀條件看似艱困，都因能善問而得人傾囊相授，找到解決問題的破口。陳平不假思索歷史文獻，於是獻策說：古時候天子會巡視各地、會見諸侯並視察諸侯守土狀況。南方有個雲夢澤，您就出巡至雲夢澤，再到陳縣去會見諸侯。因為陳縣正好位在楚國的西部，

不在楚境內，韓信聽聞天子出遊，就不會想到得做軍事防備，他會直接地前往郊外迎接天子。正當他拜見之際，即可趁機擒住他，這只需派個大力士就能辦成。

劉邦覺得此計甚妥，既沒高風險，也能讓韓信毫不設防，加上陳縣不在楚國境內，楚國人縱然知情了，也難以及時救援。劉邦於是派遣使者召告諸侯，宣稱他即將要南巡出遊至雲夢澤，所有諸侯都必須前往陳縣等候會見。

果然不出陳平所料，劉邦還未到達陳縣，楚王韓信已在郊外路上準備迎接。劉邦早已部署武士，見到韓信立即逮捕，後將韓信帶回雒陽，再赦免韓信，改封為淮陰侯。畢竟韓信確無謀反證據，但劉邦除了定要懲治韓信，也擔心韓信對中央所形成的巨大威脅，便將他留在身旁。只要韓信無法動員到楚國的資源和兵力，便大大降低戰神的軍事威脅。韓信輕信劉邦偽遊雲夢澤，一時措手不及終淪為階下囚。

《孫子兵法》：「兵之情主速，乘人之不及，由不虞之道，攻其所不戒也。」陳平能輕易地生擒戰神韓信，固有其獨到智謀，更重要的還是劉邦善聽，而陳平善問，君臣都懂得「善聽善問」之道，知彼知己、良性互動，才讓陳平有貢獻機會。





機關安全 防護微觀面向：防蛇

／ 調查局兩岸情勢研析處

臺灣氣候溫暖潮濕，地形多山，植物繁茂，非常適合蛇類棲息。法務部調查局兩岸情勢研析處，坐落北宜路山區，每逢夏季蛇類出沒頻繁，造成園區內人心惶惶。108年7月，發現一條雨傘節遊走在2樓辦公室走廊，所幸及時被同仁發現才未發生蛇吻事件。事後該單位嚴正看待蛇患，尋求防蛇方法，最終以捕魚細網方式，做為防蛇之安全防護，茲列舉相關優點如下：



雨傘節遊走在2樓辦公室走廊。（圖片來源：作者提供）

一、有效性

一般流傳的防蛇方法不外乎雄黃、硫磺、石灰、鵝糞等，但以筆者所在之辦公環境而言，這些都無法有效防範，真正有效方法是流刺網，因為蛇全身包覆鱗片，透過網子韌性及高密度網格，每當蛇行經穿過網子就會被卡住，而且越掙扎就纏越緊，無法自行脫困。機關定期巡視園區過程中若發現蛇掛網，則剪網解救，並移至偏僻處野放，使人蛇共存。

二、效益性

從成本效益觀點來看，每張規格三分網大約僅新臺幣 150 元，架設範圍卻能長達 900 公分，高達 120 公分，簡單幾張網子就能含蓋整片辦公環境外圍，而且經得起長期風吹日曬雨淋，亦不減損其效果；反觀雄黃、硫磺、石灰等鋪灑在外，可能遭大雨沖刷或強風吹散而失效。



龜殼花被阻擋在辦公區附近。（圖片來源：作者提供）

三、方便性

架設方式採垂直掛網，使網面底端之鉛塊自然寬鬆地垂落在地面上，再搭配尼龍繩及棍子，以繩子將網子綁在棍子上即可，架設點可依預判蛇出沒路徑隨時調整，相當便利。

四、修補性

網子即使因為解救被纏繞的蛇必須剪網，網子缺口以市售常見釣魚線來修補，仍可繼續使用，不需要因為小缺口就將整張網子丟棄造成浪費。

綜上所述，自從架設流刺網防蛇，已有效攔截10多條蛇，且曾一日有2條掛網，驗證了流刺網防蛇效果顯著。面臨蛇類入侵可能之機關，不妨參考運用，以維護機關安全。



備註：

1. 依照《野生動物保育法》第 21 條第 1 款規定，野生動物有危及公共安全或人類性命之虞者，不受同法第 19 條第 1 項各款規定之限制。
2. 流刺網僅供防蛇之用，請務必謹慎處理，嚴禁隨意棄置河川影響魚群生態，恪遵生態永續發展觀念。

