**臺南市政府觀光旅遊局
「旅宿業從業人員」性別統計分析**

附件二-1

1. **前言**

(性別統計分析理由概述)

因應性別主流化來臨，且協助本市旅宿業拓展經營視野、深化專業知識、提升服務品質，藉由辦理旅宿相關講習課程及研討會等教育訓練，加強旅館及民宿經營者及相關從業人員之服務品質與經營管理人力，提升本市旅遊住宿環境，型塑旅宿品牌特色。

1. **旅宿業從業人員之統計情形**

(包括統計圖、表、文字敘述)

經調查本市7家觀光旅館之從業人員性別比例，男性從業人員比例佔45.73%，而女性從業人員比例佔54.27%。

圖一 本市旅宿業從業人員性別比

1. **旅宿業從業人員統計差異分析與探討**

依據行政院主計處公布住宿業受僱員工人數資料顯示，103年受僱員工人數男性比例佔43.31%，而女性比例佔56.69%；104年受僱員工人數男性比例佔42.97%，而女性比例佔57.03%；105年受僱員工人數男性比例佔41.88%，而女性比例佔58.12%。由資料可見女性受僱員工比男性多，且人數有逐年上升之趨勢。

表一 103年至105年住宿業受僱員工人數

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 受僱員工人數 | 男性人數 | 女性人數 | 總人數 |
| 103年 |  28,182 |  36,895 | 65,077 |
| 104年 |  29,496 |  39,141 | 68,637 |
| 105年 |  29,934 |  41,537 | 71,471 |

資料來源:行政院主計處

圖二 103年至105年旅宿業受僱員工性別比

另依據交通部觀光局公布來臺旅客性別統計資料顯示，103年來臺旅客人數男性比例佔47.56%，而女性比例佔52.44%；104年來臺旅客人數男性比例佔46.97%，而女性比例佔53.03%；105年來臺旅客人數男性比例佔47.04%，而女性比例佔52.96%。由此可知，來臺觀光客群之男性女性人數差異不大，比例各佔一半。

表二 103年至105年來臺旅客人數

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 來臺旅客人數 | 男性人數 | 女性人數 | 總人數 |
| 103年 | 4,713,189  | 5,197,015  | 9,910,204  |
| 104年 | 4,903,557  | 5,536,228  | 10,439,785  |
| 105年 | 5,028,499  | 5,661,780  | 10,690,279  |

資料來源:交通部觀光局

圖三 103年至105年來臺旅客性別比

1. **結論(含政策建議)**

經調查本市7家觀光旅館之從業人員性別比例，男性從業人員比例佔45.73%，而女性從業人員比例佔54.27%，此比例顯示本市從業人員女性較男性多，但性別比例相當，且本市相較全臺受僱員工性別比例來的公平。另依據來臺旅客人數性別比例資料顯示，觀光客群之男性女性人數差異不大，比例各佔一半，可見推行旅遊觀光住宿等政策時，須兼顧男性與女性之福利與品質，以吸引多數旅客來臺觀光。

此外，本局為協助本市旅宿業拓展經營視野、深化專業知識、提升服務品質，故辦理「106年度臺南市旅宿業創新經營研習會」等教育訓練，於課程計畫中納入相關市場需求等課程，並鼓勵各旅宿參訓人員積極參與且男性女性參與人數均衡，使住宿服務業針對旅客服務品質更進一步提升。

表三 106年度臺南市旅宿業創新經營研習會課程表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **時間** | **課程名稱** | **單位/講師** | **時數** |
| **08:30-09:00** |  **報 到** |
| **09:00-09:10** | **介紹貴賓及長官致詞** |
| **09:10-10:40** | **單元1:** **旅宿業的華麗轉身** | **微旅創意TravelBala****總經理 程繼瑩** | **1.5** |
| **10:40-10:50** | **休 息** |
| **10:50-12:20** | **單元2:** **創新開發與實務管理** | **天空的院子 負責人** **小鎮文創創辦人 何培鈞** | **1.5** |
| **12:20-13:30** |  **午 餐** |  |
| **13:30-15:00** | **單元3:****旅宿業電商時代 –****思維轉型與品牌策略布局** | **台灣旅圖執行長 周懷祖** | **1.5** |
| **15:00-15:20** |  **休 息** |
| **15:20-16:50** | **單元4:** **旅宿經營品牌化****創新與創業** | **Hostel Talk 創辦人** **台北旅店集團 創始合夥人** **台灣青旅 執行長魏秋富** | **1.5** |
| **16:50-17:20** | **綜合討論** | **臺南市政府觀光旅遊局** |  |

|  |
| --- |
| **評審項目二、(六)性別統計與分析辦理情形**附件二-2 |
| 機關/單位 | 臺南市政府觀光旅遊局觀光事業科 |
| 1.辦理業務相關**性別統計**之項目名稱(請併附統計資料) | 「旅宿業從業人員」性別統計分析 |
| 2.新增**性別統計分析**或**性別分析**之篇數且公開於機關網頁(請提供網址) | (性別統計分析撰寫方式可參考附件二-1)註1：**性別統計分析**係運用性別統計資料闡述性別之現況或性別平權之進展；註2：**性別分析**則係更進一步運用量化或質化資料，藉以瞭解性別處境，從而規劃或制定具有性別敏感度或回應當前性別問題之相關策略。註3：本項性別統計分析或性別分析報告，其撰擬主軸須包括「性別」面向，惟若視議題所需，針對單一性別所撰擬之分析亦可計入，如臺中市「婦女生活狀況調查摘要分析」。 |
| 3.新增性別分析之品質 |
| (1)性別資料使用情形 | 【運用性別為基礎的相關事實資料(含性別統計等量化與質化資料)據以分析不同性別在經濟、社會、文化、環境和政治結構等面向下，處境的差異及現象的成因。】經調查本市7家觀光旅館之從業人員性別比例，男性從業人員比例佔45.73%，而女性從業人員比例佔54.27%，此比例顯示本市從業人員女性較男性多，但性別比例相當，且本市相較全臺受僱員工性別比例來的公平。另依據來臺旅客人數性別比例資料顯示，觀光客群之男性女性人數差異不大，比例各佔一半。 |
| (2)應用深化程度 | （性別分析報告之應用與深化，如依據性別分析報告之結論或建議，調整計畫資源配置，或延伸發展其他計畫以處理相關議題。）為協助本市旅宿業拓展經營視野、深化專業知識、提升服務品質，故辦理「106年度臺南市旅宿業創新經營研習會」等教育訓練，於課程計畫中納入相關市場需求等課程，並鼓勵各旅宿參訓人員積極參與且男性女性參與人數均衡，使住宿服務業針對旅客服務品質更進一步提升。此外，推行旅遊觀光住宿等政策時，須兼顧男性與女性之福利與品質，以吸引多數旅客來臺觀光。 |