

臺南市政府觀光旅遊局新住民導覽人員基礎入門班

一、計畫目的

為發揮新住民多元文化與語言優勢，連結台南與新住民國家間之橋梁，培養與旅客溝通之良好觀光服務人才，協助推廣台南觀光，開拓觀光市場，並增進新住民及二代子女學習及就業機會。

藉由本次訓練課程，除了建立新住民基礎旅客溝通、導覽認知概念外，主要針對本市歷史文化、人文社會、美食小吃、民俗活動等介紹為課程規劃方向，期讓新住民深入了解台南觀光資源，進而鼓勵其成為導遊人員，成為在地植根觀光種子人才。

二、報名資格

年齡 16 歲以上居住於台南或就讀於台南市學校且兼具中文與越南、印尼、泰國、菲律賓、柬埔寨、日本、韓國語言溝通能力且具下述身分者。

- (一) 居住於台南市之新住民及其子女。
- (二) 就讀於台南市學校之新住民及其子女。
- (三) 就讀於台南市學校之僑生。

三、參訓資格審查順序(以報名時間依序錄取，額滿為止)

報名截止後，由本局依據以下順序進行書面審核，通過審核者，以電話或電子郵件進行通知。

- (一) 居住於台南之新住民及其子女。
- (二) 就讀台南市學校之新住民及其子女。
- (三) 就讀於台南市學校之僑生。

四、報名時間與辦法

- (一) 報名時間：即日起至 06 月 05 日 17 時為止。

- (二) 報名方式：於台南市政府觀光旅遊局行政服務網

(<https://admin.twtainan.net/>)最新消息處下載報名表。

並備妥 1. 報名表 2. 新住民或子女身分證明 3. 身分證正、反面影本或居留證影本 4. 學生證正反面影本(就讀於台南市學校之新住民及其子女應附)並以下列方式擇一申請

1. 電子郵件：請將電子檔寄至 norellef@mailto:tainan.gov.tw。
2. 郵寄：請將資料備妥後寄至台南市安平區永華路二段 6 號 10 樓 台南市政府觀光旅遊局 旅遊服務科 傅品嘉小姐 收(報名截止日期以郵戳為憑)。
3. 傳真：請傳真至 06-2982800 台南市政府觀光旅遊局 旅遊服務科 傅品嘉小姐 收。
4. 填寫線上 google 表單：<https://s.yam.com/S4NZ6>

如有任何問題請電 台南市政府觀光旅遊局旅遊服務科 電話：06-2991111

謝小姐分機 7829/傅小姐分機 8923

五、錄取名額

- (一) 錄取人數 20 名，備取人數 5 名。
- (二) 以電話及電子郵件通知錄取及備取人員。

六、上課日期與地點

- (一) 時間：7/13(六)、7/20(六)、7/27(六)、8/4(日)、8/10(六)、8/11(日)，共六天
- (二) 地點：臺南市政府永華市政中心-東哲演講廳(台南市安平區永華路二段 6 號 1 樓 南島路 永華聯合服務中心對面)

七、報名須知

- (一) 報名費免費，但若未修滿 32 小時需自行負擔報名費，期滿並考核通過後頒發結業證書。
- (二) 上課期間提供午餐，請自備環保餐具。
- (三) 學員需自備筆記本，筆記內容將列入考核成績。

八、獲得結業證書之條件：

- (一) 至少需修滿 32 學分。
- (二) 需繳交上課筆記。
- (三) 驗收評分需達合格標準。
- (四) 參加過至少其中一場台南米其林三星之旅導覽路線，擔任隨團助手。(https://www.twtainan.net/zh-tw/statics/michelin-3-stars-travel)

課程資訊

共 40 節，1 節 50 分鐘

編號	時數	課程名稱	課程內容
DAY1 7/13(六) 8:00-17:00			
1	0.5	開課前資訊說明	課程說明、學員自我介紹
2	3.5	臺南發展史(地理、歷史)	1.說明臺南在清朝、日治、民國等時期歷史及經濟、社會變遷發展史。 2.說明臺南在各時期社會經濟發展之重點與特色。 3.說明台南區域劃分、氣候、地形
中午用餐時間 12:00-13:00			
3	4	臺南建築與老街生活	1.說明臺南西、荷、清、日治、民國各時期建築特色。 2.介紹臺南各時期傳統、特色或具代表性之古蹟建築、老街巷弄。
合計 8 小時			
DAY2 7/20(六) 8:00-17:00			
1	4	臺南美食與料理特色	1.介紹臺南地方特色料理與小吃。 2.介紹在地特色飲品，例如：楊桃汁、仙草、愛玉、木瓜牛奶、珍珠奶茶等，連結在地文化。
中午用餐時間 12:00-13:00			
2	4	戶外導覽實務(一) 安平介紹	1. 介紹安平區美食、古蹟景點、歷史
合計 8 小時			
DAY3 7/27(六) 8:00-17:00			
1	4	臺南職人與工藝傳承	1. 介紹台南在地傳統職人店家與技藝 2. 台南地區工藝發展介紹
中午用餐時間 12:00-13:00			
2	4	戶外導覽實務(二) 台南舊城區	1. 介紹五條港舊城區重點傳統手藝工坊、重點景點路線
合計 8 小時			
DAY4 8/4(日) 8:00-17:00			
1	2	臺南民俗文化、	1. 臺南地區民俗文化、民間信仰解說(神明

		民間信仰及主要節慶活動	位階、執掌領域)、廟宇特色、拜拜步驟與儀式及主要節慶活動。 2.認識傳統表演藝術，例如廟會、陣頭、歌仔戲、布袋戲等。
2	2	臺南生態旅遊介紹	1.臺南生態旅遊發展現況。 2.臺南生態旅遊景點與活動介紹。
中午用餐時間 12:00-13:00			
3	4	戶外導覽實務(三) 台江國家公園	1. 介紹紅樹林生態、周邊重點景點 2. 繳交上課筆記
合計 8 小時			
DAY5 8/10(六) 8:00-12:00			
1	2	導覽技巧與動線規劃	1.說明導覽工作形態、特質與執行要訣。 2. 說明導覽技巧配合景點含進行實務示範。 3.說明導覽動線規劃輔以實務示範說明。
2	2	臺南四季農特產品	1.介紹臺南地區四季代表性農特產品及其地區分布。
中午用餐時間 12:00-13:00			
3	4	驗收	1. 以個人方式進行，每人 5 分鐘為限，以台南觀光為主題抽選題目，如何向母國人介紹該特點，使旅客了解台南觀光資源，盡量以母語發表，也可以英文或華語發表。
合計 8 小時			
學分合計 40 小時			
DAY6 8/11(日) 10:00-12:00			
1	2	頒發結業證書	獲得結業證書之條件： 1. 至少需修滿 32 學分 2. 需繳交上課筆記 3. 驗收評分需達合格標準 4. 參加過至少其中一場台南米其林三星之旅導覽路線，擔任隨團助手

