|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 時間 | 單元 | 課程內容 | 師資 | 授課/驗收地點 | 時間 |
| 1 | 4/9(二)9:00-17:00 | 基本接待顧客服務 | 20句英文句型，學習基本接待與招呼顧客 | 余境萱（社區大學英語課程教師、口譯） | 台南生活美學館402教室 | 3小時 |
| 2 | 3小時 |
| 3 | 4月17(三)14:00-17:00 | 實作參訪：星級飯店接待外國旅客 | 晶英酒店專業講師 | 晶英酒店4樓采逸廳 | 3小時 |
| 4 | 4/15(一)09:00-17:00 | 市區景點 | 20句英文句型，學習如何介紹市區觀光景點與食物 | 余境萱 | 中西區永福三民小西里活動中心禮堂 | 3小時 |
| 5 | 3小時 |
| 6 | 4/18(四)09:00-12:00 | 實作練習：口語對話 | 伊萊 / Elie（艸祭Book Inn英語顧問） | 台南生活美學館402教室 | 2小時 |
| 7 | 4/23（二）09:00-17:00 | 濱海景點 | 20句英文句型，學習如何介紹濱海觀光景點、文化與物產 | 余境萱 | 雲嘉南國家風景區北門遊客中心簡報室 | 3小時 |
| 8 | 3小時 |
| 9 | 4/29（一）14:00-17:00 | 實作參訪：鹽鄉民宿導覽2小時 + 解說如何用所學介紹導覽中的地點 | 鹽鄉民宿主人洪有志 + 余境萱 | 3小時 |
| 10 | 5/7（二）09:00-17:00 | 山線景點 | 20句英文句型，學習如何介紹山區觀光景點、文化與物產 | 余境萱 | 虎山驛站 | 3小時 |
| 11 | 3小時 |
| 12 | 5/14（二）14:00-17:00 | 實作參訪：三叔公的家導覽白河2小時 + 解說如何用所學介紹導覽中的地點 | 三叔公的家 + 余境萱 | 三叔公的家 | 3小時 |
| 13 | 5/21 (二)09:00-12:00 | 驗收 | 二官EF+考核請以英語介紹自家民宿特色及周邊景點推薦，由市府第二官方語言專案辦公室考核官進行考核。 | 二官辦考核官 | 台南生活美學館402教室 | 3小時 |

2019台南市民宿業者英語培訓 課程表

\*請於課程開始前20分鐘抵達簽到並於離開時簽退\*

\*\*\*以上課程本府得依需要進行時間/內容等執行方式之調整\*\*\*