

# 臺南市政府觀光旅遊局

## 105 年度志工觀摩交流計畫

- 一、目的：本次規劃參訪榮獲第六屆「政府服務品質獎」阿里山國家風景區管理處項下志工隊，藉由資源交流與經驗分享方式，期能提升志工的專業知識，充實服務內涵，並增進志工多元服務的能力，帶動提昇服務品質。
- 二、依據：臺南市政府觀光旅遊局導覽解說志工管理與服務要點
- 二、活動日期：105 年 11 月 11 日（星期五）
- 三、觀摩單位：阿里山國家風景區管理處
- 四、參加對象：臺南市政府觀光旅遊局導覽解說志工
- 五、參加資格：截至 105 年 9 月底，有提供服勤之志工
- 六、報名事宜：網路報名、電話聯繫
- 七、行程內容：如下

時間	參訪機關	內容	備註
7:00~	台南集合		兵工廠集合
8:00~	新營集合		交流道下 麥當勞集合
9:00~10:00	阿里山國家風景區管理處	志工交流&經驗分享	邀請阿管處 志工隊幹部分享
10:00~11:00	園區參觀-牛埔仔草原、天長地久橋		
11:00~12:00	前往奮起湖車程		
12:00~13:00	午休時間~享用中餐		奮起湖便當
13:00~15:00	周邊導覽-奮起湖老街		
15:00~15:30	自由活動		
15:30~	歸賦		