

【附件1】臺南市性別友善旅宿認證申請書(旅館版)

編號：

臺南市性別友善旅宿認證申請書(旅館版)

旅館名稱

(中文)請與登記證之記載一致

(英、日文—有則填寫，若未填寫，同意由臺南市政府觀光旅遊局逕行翻譯)

地址

郵遞區號：_____

旅館地址：_____鄰_____段_____巷_____弄_____號

登記情形

旅館登記證編號：_____

房間數：_____間

旅館登記證核准日期：民國_____年_____月_____日

公共意外責任險

投保總金額：

保單日期：_____年_____月_____日至_____年_____月_____日止

消防安全設備檢修申報情況(未提供或資料不正確則於補正後啟動考評)旅館業:須提供消防安全設備檢修申報書佐證

- ☐滅火器數量符合規定(每樓層至少配置一具)
- ☐每間客房、樓梯間、走廊具備緊急照明設備配置
- ☐每個客房具備火警自動警報設備或於每間客房
- ☐緊急避難逃生位置圖置於空間明顯位置

負責人：

電話：

手機：

聯絡人：

電話：

手機：

旅館電話：

注意事項：申請書寄出前，請先逐項確認以下資料，並於☐內打” V ”

- ☐本申請書乙份(請簽名及加蓋旅館負責人或代表人私章)
- ☐公司或商業登記證影本
- ☐旅館設施設備及服務項目調查表(附件 2)
- ☐性別友善認證評分表(需先完成自評)(附件 3)
- ☐業者聲明書(附件 4)
- ☐旅館業責任保險投保單
- ☐消防安全設備檢修申報書

消防安全設備檢修申報情況補充說明

投保情況

旅館業:須符合發展觀光條例及旅館業管理規則第 9 條:觀光旅館業應對其經營之觀光旅館業務，投保責任保險。責任保險之保險範圍及最低投保金額如下：

- 1、每一個人身體傷亡：新臺幣三百萬元。
- 2、每一事故身體傷亡：新臺幣一千五百萬元。
- 3、每一事故財產損失：新臺幣二百萬元。
- 4、保險期間總保險金額：新臺幣三千四百萬元。(113-05-02)

【附件 2】旅館設施設備及服務項目調查

旅館設施設備及服務項目

請填寫旅館名稱：_____

申請日期：____年____月____日

一、客房資料

請依據您單位的性質選擇適當的項目填寫

旅館房型	總房數：_____間	背包客房型 (單售床位)	總床數：
窗戶	☐ 有_____間		☐ 四床：_____間
	☐ 無_____間		☐ 六床：_____間
			☐ 八床：_____間

二、公共廁所空間統計

女廁	女廁	_____間	男廁	男廁總數	_____間
	蹲式馬桶	_____個		小便斗	_____個
	坐式馬桶 (含免治馬桶)	_____個		坐式馬桶 (含免治馬桶)	_____個
				蹲式馬桶	_____個
不分性別廁所	不分性別廁所總數	_____間	獨立式無障礙廁所	獨立式無障礙廁所總數	_____間
	小便斗	_____個		小便斗	_____個
	坐式馬桶 (含免治馬桶)	_____個			
	蹲式馬桶	_____個		坐式馬桶 (含免治馬桶)	_____個

三、性別友善空間設施調查

性別友善廁所	☐ 有 友善型態： ☐ 新建 ☐ 改建 ☐ 更名 ☐ 其他 ☐ 無
母嬰友善空間	☐ 有 如： ☐ 尿布台 ☐ 育嬰室 ☐ 托兒設施 ☐ 洗澡盆 ☐ 其他 _____ ☐ 無
婦幼停車格	☐ 有， _____ 格 ☐ 無

附註：本表格請依實際情形勾選，作為實地訪視委員現場訪視作業參考

【附件 3】性別友善評分表

業者自評	一、基礎項目考評（必備條件）(共60分)	評委給分
	於接待、營運空間等公共空間及網站刊物等網路媒體張貼或刊載性別友善標章或相關識別。(12 分) 說明:空間、網站、刊物之相關友善標誌、宣示性文宣或支持性標語照片或截圖。	
	通過臺南市性別友善教育訓練課程 3 小時並取得證明。(12 分) 說明:證書照片。	
	於實體營運公共空間提供（含標示）性別友善廁所。(12 分) 說明 1:清晰且友善多元的設計，含廁所標誌、內部格局圖或廁所空間照片。 說明 2:如無提供公共廁所則免評並給分。	
	於營運範疇內索取個人資訊之各式表單，可不含性別欄位或於性別識別欄位提供第三選項或自定義稱呼。(12 分) 說明:填報個人資訊之各式表單照片或截圖。	
	完成旅宿業者性別友善政策聲明書簽署。(12 分) 說明:需附上簽署之聲明書。	
基礎項目得分: 說明:該分由評委計分。		
評鑑委員簽名_____		

二、進階項目考評(共 40 分)			
業主自評 (有請打 V)	顧客接待(8 分)	評委給分	備註
	在接待顧客時，使用中性不帶有刻板印象的言語(1 分)		
	引導介紹公共空間具備性別友善設施(1 分)		
	提供多語言介紹性別友善設施或政策內容。(1 分) 說明：如英、日、越、韓... 等。		
	宣導性騷擾防治資訊或提供性騷擾申訴管道。(1 分)		
	建立顧客抱怨管道及相關處理機制。(1 分)		
	提供多元生理用品(2 分) 說明：如衛生棉、棉條等。		
	在官網行銷活動中使用語言或影像具有多元性別的觀點。(1 分)		
	項目得分：		
業主自評 (有請打 V)	外部空間與設備(15 分)	評委給分	備註
	定期維護公共廁所衛生。(1 分) 說明：檢附廁所衛生檢核表。		
	各種便器皆有完整隔間。(1 分) 說明：各種便器皆有完整隔間：小便斗也有完整隔間。		
	廁間門與隔間板間隙符合標準。(1 分) 說明：考量通風及隱私功能，廁間搗擺上緣至天花板間高度以 20 公分為原則；坐式廁間門板下緣離地面應為 3 至 5 公分，蹲式廁間門板下緣離地面應為 5 至 10 公分。		
	廁所的標誌打破既有性別刻板印象。(1 分) 說明：廁所的標誌打破既有性別刻板印象：不以傳統性別二分符號設計、色彩為標誌（如：煙斗、裙子），以清晰且友善多元的設計呈現。		
	每個隔間皆有設置警鈴。(1 分)		
	可見內部視野一眼望盡，無死角。(1 分) 說明：站在廁所門口，可以一眼望及整個廁所的格局，提升整個空間的安全性。		
	預計興建中或規劃中的性別友善廁所。(2 分)		

	每間隔間設有設置扶手、掛鉤或置物平台等硬體設施。(1 分) 說明：皆有設置扶手、掛鉤或置物平台等硬體設施。		
	備有孕婦及婦幼停車位。(1 分)		
	婦幼停車位符合規定之寬度與高度。(1 分) 說明：寬度二點五公尺以上，長為五點五公尺以上。但其一側長邊未鄰接牆壁及車位，並保留一公尺以上之上下車空間者，車位寬度得為二點二五公尺以上。		
	安全隱私檢核紀錄。(2 分) 說明：檢附安全隱私(防偷拍)檢核紀錄。		
	提供親子友善空間。(1 分) 說明：親子廁所、尿布台、育嬰室、哺(集)乳室、托兒設施等。		
	除了上述調查項目以外，有設置其他友善設施。(1 分)		
	項目得分：		
業主自評 (有請打 V)	職場環境與員工培訓(11 分)	評委給分	備註
	員工教育加入多元性別訓練課程。(2 分)		
	支持多元性別員工與盟友開放性聯繫網絡。(1 分)		
	具透明職場性別歧視申訴管道與處理機制。(2 分)		
	招募公告明確表示支持多元性別友善政策 (1 分) 說明：例如公平雇用、不歧視條款。		
	提供「心理支持或諮詢資源」，供性別多元者及員工使用。(2 分) 說明：例如合作心理師、性別資源中心等。		
	員工可自由選擇制服款式。(2 分)		
	尊重顧客隱私權並遵循保護性倫理原則(1 分) 說明：包含不談論顧客之性別氣質、性傾向、性別認同等。		
	項目得分：		
業主自評 (有請打 V)	公共政策與外部關係 (檢附佐證資料)	評委給分	備註
	制定多元、平等、共融內部政策。(1 分)		

	設立並執行反性別歧視政策。(1 分)		
	參與性別友善活動。(1 分)		
	贊助性別友善活動。(2 分)		
	在 LGBTQIA+友善旅遊平台。(1 分) 說明：例如 Purple Roofs、Out Adventures 註冊， 增加旅宿曝光率。		
	項目得分：		
評鑑委員簽名_____			

旅宿業者性別友善政策聲明書

本_____（旅宿名稱）同意參與臺南市舉辦之性別友善輔導認證，瞭解並遵守相關規定，並承諾持續推動與落實性別友善經營理念與實踐作為，營造安全、平等、尊重與無歧視之住宿環境。具體措施包含但不限於：

- 尊重多元性別認同與性傾向，提供平等且無差別之服務。
- 員工得依個人性別認同與舒適度，自由選擇適合之制服款式。
- 服務旅客時以尊重、包容之態度稱呼（如貴賓、旅客等），避免性別預設與刻板印象。
- 尊重每位顧客與同仁之個人隱私及自主選擇權，妥善保護個人資料。
- 建立無歧視、無霸凌之職場與住宿環境，禁止任何形式之性別歧視與言語、肢體騷擾。
- 落實性騷擾防治措施，建立申訴與處理機制，確保案件公正處理並保障當事人權益。
- 定期加強員工性別平等與性騷擾防治教育訓練，提升性別敏感度與專業服務品質。

本旅宿將持續檢視與精進相關措施，共同打造性別友善之優質住宿環境。

立書人簽名：

中 華 民 國 1 1 5 年 月 日

實地評測流程

行程	時間
➤ 由行政人員介紹當日之委員 ➤ 行政人員說明測評之流程與時間 ➤ 請委員及旅宿經營者或代表於「實地訪視簽到表」簽名 ➤ 由委員之一擔任召集人，主持全程訪查	5 分鐘
訪談旅宿負責人或代表，並實際瞭解旅館設備與服務，做為評分參考依據	10 分鐘
依旅宿「臺南市性別友善旅宿認證申請表」自評資料，進行實地評鑑並逐項檢視	25-45 分鐘
➤ 委員閉門會議，確認訪查共識並錄音總結報告 ➤ 由委員填寫「訪視意見表」	10-15 分鐘
與業者座談意見交流，回饋相關建議及可改善事項	10-15 分鐘
合計	60-90 分鐘