

# 臺南市政府觀光旅遊局 環境教育志工招募培訓計畫

中華民國 115 年 3 月 9 日南市觀營字第 1180256338 號

## 壹、前言

埤塘不僅是本市獨特的景觀，更是涵養生態與文化的珍貴場域。本局轄管三處埤塘風景區，致力於推動三埤永續旅遊，並將此地打造為環境教育的扎根基地。

招募計畫將廣納內部資深志工與外部環境教育專業人才，借重志工的熱忱與經驗，深化其對埤塘文化與生態重要性的認知，透過培訓與分級考核機制，建立環境教育師資庫，打造具備專業素養之環境教育團隊，成為未來推動環境教育課程的堅實後盾。

## 貳、依據

依志願服務法及本局旅遊服務志工管理與服務要點第十六點擬定本招募培訓計畫。

## 參、任務種類

- 一、執行環境教育課程，擔任講師進行教學。
- 二、協助講師執行環境教育課程、帶領課程分組教學活動。
- 三、協助研發環境教育課程及教具製作。
- 四、協助相關環境教育活動推展。

## 肆、甄選報名：

### 一、招募

本局依年度實際營運需要，公開於本局網站相關平台向公眾招募，建立環境教育師資庫。

### 二、報名資格

- (一) 對自然保育、環境教育等工作，具有服務熱忱與興趣，能配合於戶外帶領分組教學及解說，執行環境教育課程活動方案。
- (二) 分別招募環境教育講師及助教，資格如下：

#### 1. 環境教育講師：

- (1) 本局導覽解說志工，至少服勤 3 年以上，且上一年度服勤時數達 48 小時以上者，優先錄取。
- (2) 具備生物、自然生態、教育、人文史蹟等相關系所畢業，或具相關領域實務導覽解說或教學經驗 2 年以上，並檢附相關證明文件（如服務證明、聘書等）者。

(3) 通過環境教育專業人員認證者。

## 2. 環境教育助教：

(1) 本局導覽解說志工，至少服勤 1 年以上，且上一年度服勤時數達 48 小時以上者，優先錄取。

(2) 對教學、生態保育研究、自然生態或人文史蹟導覽解說、團體活動帶領有學習興趣者。

## 三、資格審核

依報名者報名表進行資格書面審核，符合資格者擇優個別通知參加培訓。

## 伍、培訓及考核

### 一、培訓

(一) 錄取參與培訓者，應於培訓課程開課前先自行完成志願服務法規定之「志願服務基礎訓練」，並於上課報到時繳交學習證明。若曾於其他機關單位從事志願服務領有志願服務紀錄冊者，請繳交影本或衛生福利部志願服務資訊網會員資料截圖等。

(二) 培訓課程分別為志願服務「特殊訓練」及「專業訓練(在職進階訓練)」。培訓課程內容如提綱所列(附件一)，由本局敦請相關領域之學者專家指導。

(三) 實際課程時間與授課方式由本局另行通知，本局並得視實際需要調整課程內容。

(四) 完成基礎訓練及特殊訓練者，得申請核發志願服務紀錄冊。

### 二、考試與評核

(一) 全程參與培訓課程或請假時數不超過課程總時數 1/6 者，可參加課程考試，成績以 75 分為及格。

(二) 完成培訓課程並通過考試者，可擔任環境教育助教；另通過評核者，始可擔任環境教育講師。

(三) 未完成培訓課程或未通過考試者，不得參與評核。

(四) 評核以試教本局環境教育課程活動方案為主，時間及地點由本局統籌安排另行通知。

(五) 評核項目包含：教學技巧(30%)、課程內容掌握(20%)、口語表達(20%)、學員互動(15%)、課程目標達成(15%)。

(六) 考評小組由本局召集組成。以 3-5 名為原則，包括召集人(由本局相關業務主管擔任)、本局風景區營運科承辦人、志工隊代表或其他經本局遴聘之人員。

## 陸、運用管理

### 一、運用

- (一) 課程認領：本局每月 20 號前提出次月預約申請梯次資訊及不定期提出臨時新增之預約申請梯次資訊供認領。
1. 擔任環境教育講師
    - (1) 主動認領每人每月至多 6 小時。
    - (2) 執行環境教育課程活動方案，包含教具準備、課程教學、協助學員完成學習單等工作。
  2. 擔任環境教育助教
    - (1) 主動認領每人每月至多 10 小時。
    - (2) 協助講師進行環境教育課程教學，包含教具準備、課程分組講解、學員秩序與安全維護、教學場地恢復等工作。
- (二) 若申請梯次於執行課程前 10 個工作日仍無人認領，將由本局依課程屬性，主動聯繫講師或助教協助執行，則不受前項限制。
- (三) 本局辦理各項行銷活動，配合活動主題規劃相關環境教育推廣活動時，得不定期請講師及助教支援排班。

## 二、考核

- (一) 擔任環境教育講師者，每年進行課程教學至少 4 小時；擔任環境教育助教者，每年至少協助執行環境教育課程至少 6 小時。不受本局「旅遊服務志工管理與服務要點」第十點第(三)、(四)項限制。
- (二) 每年至少參與本局辦理之環境教育或導覽解說增能培訓課程，或其他單位辦理之環境教育相關課程 2 小時以上，非本局辦理之課程應先經本局核定後，並檢附受訓證明。
- (三) 本局得就環境教育講師之教學內容、執行課程狀況等，及環境教育助教課程協助狀況等，進行不定期考核。不定期考核得以實地訪視、影音紀錄或書面資料為之。
- (四) 環境教育志工未能達到每年服勤或增能時數最低要求者，將暫停其下一年度課程認領資格，需重新參與環境教育課程跟實習 6 小時，並經考核通過後始得恢復。

## 三、管理

- (一) 講師及助教應於排定勤務之課程前 30 分鐘出勤，向本局風景區營運科承辦人員簽到並清點、領取課程所需一切教具；並於課程結束後，整理、返還教具予本局風景區營運科承辦人員後簽退。
- (二) 如無法如期服勤，應至遲於課程 3 日前，於本局環境教育師資庫中自行覓妥代理人，並立即告知本局風景區營運科承辦人員，以便安排代班事宜。
- (三) 已認領之環境教育課程，如因申請單位取消或異動者，本局應至遲於課程執行前 1 日通知值勤講師及助教；其服勤時數及相關費用支給，不予計列。

(四) 課程延期者，原認領之講師及助教得優先認領延期後之課程梯次。

#### 四、其他

- (一) 完成培訓課程及通過考核，並取得志工資格者，即納入本局環境教育志工師資庫。
- (二) 本環境教育志工專責執行環境教育課程教學，不計入本局一般導覽解說志工之排班勤務。如欲跨組擔任一般導覽志工，需另依規定完成導覽見習與考核。

### 柒、權利義務

#### 一、權利

- (一) 環境教育課程視同執行教學，按當班執行環境教育課程活動方案表定時間支給講座鐘點費：環境教育講師講座鐘點費，每小時支給新台幣伍佰元整；環境教育助教支給助理講師費，每小時新台幣貳佰伍拾元整。
- (二) 環境教育志工執行環境教育課程領有講座鐘點費，依規定不登錄於衛生福利部志願服務資訊系統之志工服務時數，但以實際簽到退服務時間納入本局志工考核時數計算。
- (三) 講師及助教可提供課程修正建議，本局保有最終教材審定權。
- (四) 講師及助教支援本招募培訓計畫第參條第四項所定環境教育推廣活動，非執行教學活動，則依規定有逾用餐時間或派任提供專案服務等，本局得補助交通、誤餐、通訊等經費，服勤時數以實際簽到退服務時間計算，並依規定登錄衛福部志工服務時數及本局志工考核時數。
- (五) 本局應提供安全之服勤環境，並針對戶外場域特性落實必要之安全衛生宣導與防護措施。

#### 二、義務

- (一) 環境教育課程活動方案教材內容應予保密，不得洩漏本局之智慧財產。
- (二) 本局舉辦之培訓課程、活動及額外提供之教材素材，未經著作人同意不得私自公開發表、使用、重製、散佈。
- (三) 志工於服勤時應遵守安全衛生規範。若遇突發危險、天候劇烈變化，或發現設施異常時，應以自身安全為優先，必要時得停止勤務並即時通報本局風景區營運科承辦人員。

#### 捌、其他

- 一、經本計畫完成培訓考核納入本局環境教育志工師資庫者，屬本局正式志工，享有志工意外事故保險及相關獎勵表揚權利。
- 二、本招募培訓計畫未盡事宜，依本局「旅遊服務志工管理與服務要點」辦理。

附件一 環境教育志工培訓課程提綱

		課程內容	時數	大綱
環境 教育 志 工 培 訓 課 程	特殊訓練 (計12小時)	志工服勤守則與實務交流	1.0	說明志工服勤規範及職業安全衛生概念，及志工經驗分享。
		導覽解說技巧與實務(戶外)	2.0	以虎頭埤假日定時導覽路線為示範進行實地教學。
		台南埤塘生態與生物多樣性	2.0	認識埤塘文化，除蓄水灌溉，創造多樣生態環境、在地生活軌跡。
		昆蟲生態觀察(室內)	1.0	學習昆蟲生態知識。
		埤塘昆蟲生態觀察(戶外)	1.0	實地探查園區內昆蟲樣態。
		植物觀察與紀錄	1.0	學習植物辨識技巧及如何製作自己的生態筆記。
		埤塘步道生態勘查(戶外)	2.0	實際走訪生態步道，進行生態導覽與紀錄。
		認識環境教育	2.0	介紹現行環境教育法規及環境教育概論。
	專業訓練 (計4小時)	環教課程帶領與引導技巧	2.0	環境教育教學教法及帶領實務技巧。
		環境教育場所認證簡介	1.0	介紹風景區營運基本現況及推動環境教育發展規劃。
		環境教育志工運用及管理	1.0	說明環境教育志工遴選、培訓、服勤內容及相關權利義務說明。
		環境教育課程介紹與體驗	2.0	介紹風景園區環境教育課程方案重點內容，並示範、體驗。
			合計	18.0

※本局得視情況微幅調整課程內容

附件二 報名表

臺南市政府觀光旅遊局  
環境教育志工甄選報名表

編號： (由本局填寫)

甄 選 項 目	<input type="checkbox"/> 環境教育講師		<input type="checkbox"/> 環境教育助教	
姓 名				
生 日	民 國	年	月	日
身 分 證 字 號			性 別	
E - m a i l	(請務必填寫經常使用可收發之個人電子郵件信箱)			
電 話	行 動 電 話		住 宅	
	(必填)		(選填)	
通 訊 地 址	□□□			
緊 急 聯 絡 人		關 係		電 話
學 歷	<input type="checkbox"/> 國小 <input type="checkbox"/> 國中 <input type="checkbox"/> 高中職 <input type="checkbox"/> 專科 <input type="checkbox"/> 大學 <input type="checkbox"/> 研究所以上			
環 境 教 育 講 師 資 格 最 高 學 歷	學 校 名 稱		畢 業 科 系 所	
	(以相關系所資格報名者應檢附學歷證明)			
目 前 職 業	公 司 機 關 / 學 系 名 稱		擔 任 職 務 / 系 所	
	<input type="checkbox"/> 在職 <input type="checkbox"/> 在學 <input type="checkbox"/> 已退休 <input type="checkbox"/> 待業中 <input type="checkbox"/> 其他			
是 否 已 為 本 局 志 工	<input type="checkbox"/> 是，類別 <input type="checkbox"/> 旅遊服務志工 <input type="checkbox"/> 導覽解說志工 <input type="checkbox"/> 花木修剪志工 <input type="checkbox"/> 否			
領有志願服務手冊： (攸關衛福部志願服務時數登錄資格，請依實際狀況勾選) <input type="checkbox"/> 無 (未領有紀錄冊)				
基礎訓練狀態 <input type="checkbox"/> 已完成 (請培訓課程報到時檢附學習證明) <input type="checkbox"/> 未完成 <input type="checkbox"/> 本人承諾於本計畫開課前自行完成線上基礎訓練				
<input type="checkbox"/> 有 (請務必確認手冊內頁之「特殊訓練」紀錄，並勾選下方詳情)：				
<input type="checkbox"/> 已登錄「交通類」類別特殊訓練。(符合本局時數登錄資格)				
<input type="checkbox"/> 僅登錄其他類別 (如：社福、衛生、文化、教育...等)。				
(注意：跨類別服務，須完成本計畫之特殊訓練，並由本局辦理「類別加註」後，始得登錄時數)				

編號： (由本局填寫)

取得環境教育專業人員認證狀況： <input type="checkbox"/> 尚未取得 <input type="checkbox"/> 已取得，證號： (請檢附證書影本) <input type="checkbox"/> 申請中 <input type="checkbox"/> 培訓中			
其他志工 團體經驗	(以相關實務經歷資格報名者，應檢附相關證明文件，如服務證明、聘書等)		
相關教學或 解說經歷	(以相關實務經歷資格報名者，應檢附相關證明文件，如服務證明、聘書等)		
環教專長 領域自評	<input type="checkbox"/> 學校及社會環境教育 <input type="checkbox"/> 氣候變遷 <input type="checkbox"/> 災害防救 <input type="checkbox"/> 自然保育 <input type="checkbox"/> 環境及資源管理 <input type="checkbox"/> 公害防治 <input type="checkbox"/> 文化保存 <input type="checkbox"/> 社區參與 <input type="checkbox"/> 其他 (請自行補充)： _____		
是否具備 交通工具	汽車： <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無 機車： <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	飲食	<input type="checkbox"/> 葷 <input type="checkbox"/> 素
可服勤時間	<input type="checkbox"/> 平日優先 上午時段： <input type="checkbox"/> 週一 <input type="checkbox"/> 週二 <input type="checkbox"/> 週三 <input type="checkbox"/> 週四 <input type="checkbox"/> 週五 下午時段： <input type="checkbox"/> 週一 <input type="checkbox"/> 週二 <input type="checkbox"/> 週三 <input type="checkbox"/> 週四 <input type="checkbox"/> 週五 <input type="checkbox"/> 國定例假日優先 <input type="checkbox"/> 只要時間允許，均可配合		
可服務對 象年齡層	(請至少勾選2項以上) <input type="checkbox"/> 國小 1-2 年級 <input type="checkbox"/> 國小 3-4 年級 <input type="checkbox"/> 國小 5-6 年級 <input type="checkbox"/> 國中 <input type="checkbox"/> 高中(職) <input type="checkbox"/> 大專院校 <input type="checkbox"/> 一般大眾 <input type="checkbox"/> 親子 <input type="checkbox"/> 專業成人		
本人具備服務及推展環境教育之熱忱，有意願成為環境教育志工，納入環境教育師資庫管理運用，已詳閱本次招募培訓計畫，本於誠信如實提供資訊，承諾積極配合各項規定辦理。			
申請人：			(簽章)
日期：			年    月    日

備註：

1. 請確實填寫報名表表格內相關資料(可電腦繕打後列印簽章掃描)，欄位空白者將不列入培訓名單。
2. 請將報名表及相關證明文件影本依序掃描成一個 PDF 檔傳送。
3. 您的個人資料除受司法機關要求外，絕不對外公開，亦不退件，感謝您的報名。