

# 衛生福利部公共場所AED急救資訊網操作-常見問答參考表

製表日：115年3月25日

	Q	A
1	請問要如何變更AED設備資訊?像是貼片效期、電池效期、放置位置等等。	AED維護管理->日常管理->AED管理->查看->異動申請
2	請問要如何變更場所資訊?像是開放時間、緊急聯絡電話、場所圖片等等。	AED維護管理->日常管理->場所基本資訊->編輯場所資訊
3	請問要如何申請安心場所?	AED維護管理->日常管理->場所基本資訊->安心場所申請
4	請問要如何新增AED設備?	AED維護管理->日常管理->AED管理->AED位置申請列表->+登錄
5	請問要如何廢除AED設備?	AED維護管理->日常管理->AED管理->查看->廢除申請
6	請問如果想要新增一台AED設備，要放置一個新場所，但沒有放置的場所可以選擇，該怎麼辦?	先至使用者與權限管理->帳號群組管理->新增場所，待衛生局審核通過後，再至AED維護管理->日常管理->AED管理->AED位置申請列表->+登錄
7	在進行登錄AED時，地圖無法點選，無法帶出經緯度，請問該怎麼辦?	請重新整理頁面即可
8	如果忘記密碼了，請問該怎麼樣找回密碼?	請點選忘記密碼，會寄信件重新設置密碼
9	請問要怎麼變更帳號?	帳號無法變更，若因更換管理員而需要改帳號的話，建議重新申請一個AED管理員帳號
10	請問要怎麼刪除帳號?	1.帳號無法自行刪除，只能停用，請打電話到衛生局，請衛生局協助停用帳號 2.來信至客服信箱(cs@u-ark.com)，並提供申請人姓名、申請人單位、需求停用的AED管理員帳號、原因
11	請問為什麼送出異動申請或廢除申請之後，頁面資料並無更改呢?	送出申請後，需待衛生局審核，審核通過後頁面才會更新資料

12	請問要如何變更管理員?	先確認新管理員是否有AED管理員帳號 1.如沒有，需申請AED管理員帳號 2.如有，需確認對方的基本場所資訊是否與自己的場所一致，若是，則登入原AED管理員帳號進行變更管理員：AED維護管理->日常管理->AED管理->查看->變更管理員
13	請問該如何上傳上課證書或證照?	使用者與權限管理->使用者->查看個人資料->更新訓練證明文件資料
14	請問如果證書有兩張以上，該如何上傳?	需將證書都整理成一個文件再上傳，否則檔案會被覆蓋
15	申請更新訓練證明文件資料後，要如何確認已提出申請	使用者與權限管理->使用者->查看個人資料->證書申請狀況
16	請問為什麼進入系統後，看不到AED設備資訊呢?	請先確認瀏覽器，建議使用chrome，IE等瀏覽器會使資料無法完整呈現
17	無法編輯生日與性別，請問該怎麼修改呢?	請來信到客服信箱(cs@u-ark.com)告知姓名、帳號與正確的資料 ->已變成可自行修改，路徑為使用者基本資訊->修改個人資料
18	請問該如何申請AED管理員帳號?	從管理登錄進入，在登入畫面下方有【註冊AED管理員帳號】
19	在登錄AED設備的時候，AED設備無法登錄，顯示查無此資料，該怎麼做呢?	請先與設備廠商確認是否有將設備序號登進系統，並確認登錄序號與手中序號是否一致
20	在註冊帳號時，誤註冊成目的事業主管機關帳號，該怎麼辦?	請通知衛生局審核成"不通過"(不可"退回申請"，會造成無法重新註冊)
21	請問要如何共同管理一台AED呢?	AED維護管理->日常管理->AED管理->追加管理員及效期異動
22	請問要如何取消共同管理一台AED呢?	AED維護管理->日常管理->AED管理->追加管理員及效期異動，勾選【取消管理此AED】
23	請問要如何更改AED設備序號?	AED設備序號無法變更，僅能將舊的設備廢除與登錄新設備
24	為何無看到申請安心場所按鈕	1.管理員身分非"場所主管"或非"場所兼AED管理員" 2.若有申請過安心場所，到期前30天才會出現申請按鈕

25	場所是否可以刪除	場所無法刪除，除非有特殊原因，請先通報衛生局，告知衛生局，若衛生局判定可以申請，由衛生局向我們提出
26	有註冊AED管理員帳號，但沒有收到通過/不通過信件	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.請至垃圾郵件找</li> <li>2.確認申請帳號是否正確</li> </ol>
27	通過AED安心場所認證之通過證書要如何列印	<p>AED管理員-安心場所證書下載：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.登入AED管理員權限帳號。</li> <li>2.點擊【日常管理】&gt;【場所基本資訊】。</li> <li>3.若安心場所認證期間，可看到【安心場所證書按鈕】，點擊後即自動下載。</li> <li>4.若非安心場所認證期間，則顯示【安心場所申請】。</li> </ol>
<p><b>※上列問題於操作上還是有問題者，請逕洽 ( 02 ) 77372941找客服工程師洽詢指導之</b></p>		