



環境部

Ministry of Environment

114年旅宿業環保標章 申請說明會

議程一環保標章旅宿業介紹





簡報大綱

- 1 背景及介紹
- 2 「旅宿業」環保標章規格標準
- 3 相關作業規範說明

1. 背景及介紹

背景及介紹(5/8)

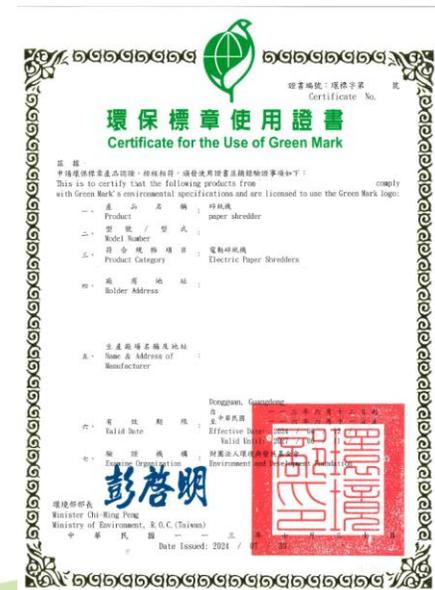
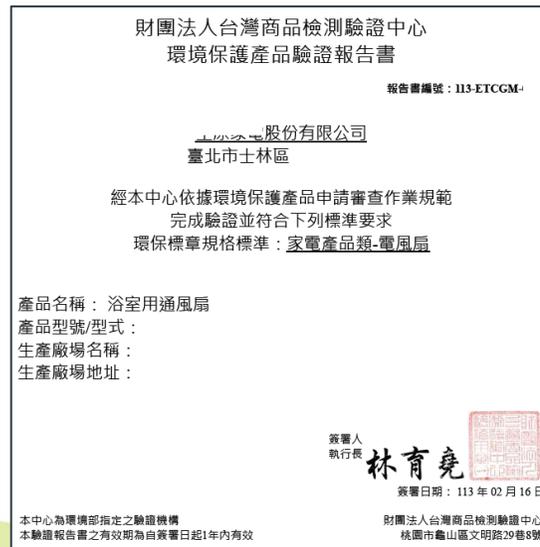
- ✦ 我國環保標章制度係針對**同級服務較具環保特性**者，由廠商自願性申請，並依「環境保護產品申請審查作業規範」提出申請，經第三方驗證機構驗證符合產品項目之環保標章規格標準，取得**驗證報告書**。
- ✦ 再經環境部審查通過後，核發**使用證書**並授予環保標章使用權，可於服務場所標示環保標章圖案。



環保標章圖案



驗證機構出具驗證報告書

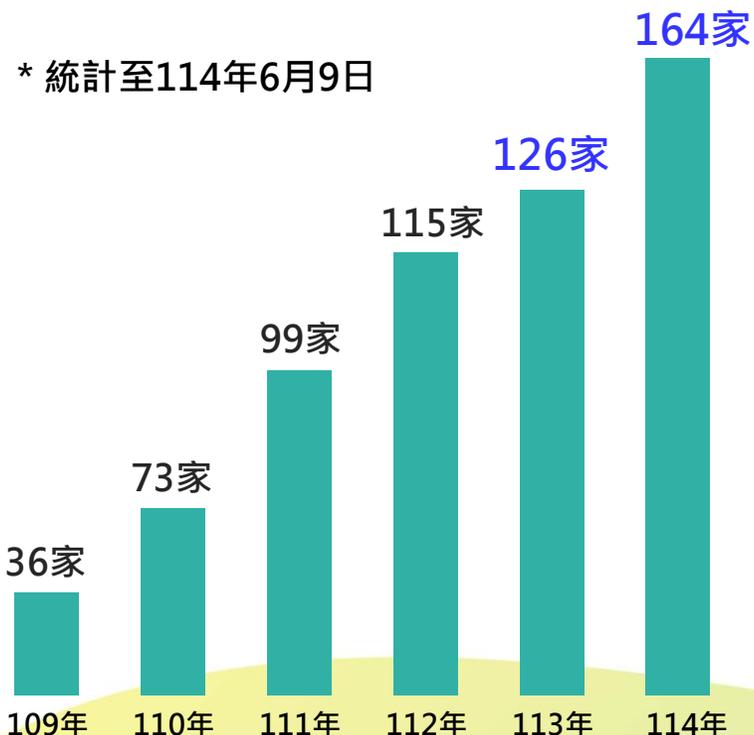


使用證書

背景及介紹(6/8)

「旅館業」環保標章規格標準自97年12月11日公告，歷經3次修正，近期於**114年6月26日**修正公告。

環保標章旅館近5年家數



標章級別對應旅宿類型

級別	民宿	旅館	一般觀光旅館	國際觀光旅館	級別總計
銅級	32	36	6	3	77
銀級	3	30	9	5	47
金級	-	29	7	4	40
旅宿總計	35	95	22	12	164

環保標章旅館現為164家，相較109年已達近4.6倍成長

背景及介紹(7/8)

申請流程：預備階段

1

了解標準

詳讀旅館業環保標章相關標準與規範，確保充分理解所有要求。

2

內部評估

進行全面的內部評估，確認目前的狀況是否符合申請標準。

3

制定改善計劃及彙整相關文件

根據評估結果，制定改善計劃，包括能耗、水資源管理、廢棄物處理等方面的具體措施。彙整相關文件及紀錄

4

提出申請

淨零綠生活資訊網-電子化申請

查驗機構

財團法人
環境與發展基金會

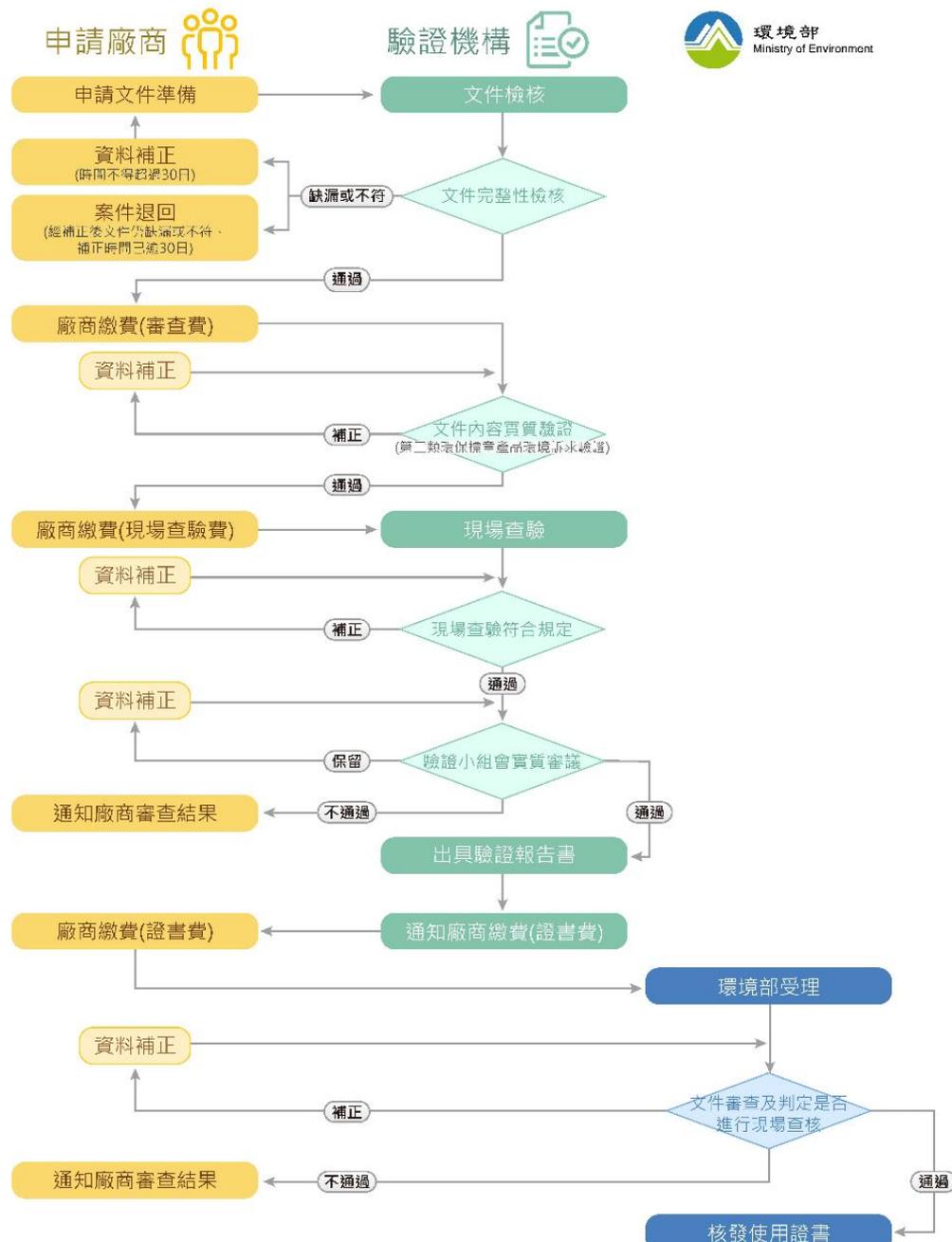
財團法人
台灣商品檢驗證中心

文件檢核階段

驗證人員查驗階段

驗證小組實質審議階段

標章使用權審核階段



背景及介紹(8/8)

環保標章旅館業分為金、銀、銅級

環保標章旅館的規格標準項目分為「必要」及「選擇性」
再依照選擇性項目的達成率分成金、銀、銅級

申請者須先檢視並評估申請場所內的軟、硬體設施設定申請級別

級別	符合程度		級別	符合程度	
	必要項目	選擇性項目		必要項目	選擇性項目
銅	100%(25項)	0%	銅	100%(15項)	0%
銀	100%(25項)	50%(11項)	銀	100%(15項)	50%(17項)
金	100%(25項)	100%(22項)	金	100%(15項)	100%(34項)

修正後

2. 「旅宿業」 環保標章規格標準

三、旅宿業規格條文一覽表(1/18)

名稱	說明
<p>旅宿業</p>	<p>本標準適用對象包括提供住宿設施與服務，並領有主管機關核發之觀光旅館業營業執照、旅館業登記證或民宿登記證之業者。</p>
規定	說明
<p>1.適用範圍 本標準適用提供住宿設施與服務，並領有觀光旅館業營業執照、旅館業登記證或民宿登記證之業者。</p>	<p>應檢附文件： 觀光旅館業營業執照、旅館業登記證或民宿登記證等相關證明文件。</p>



三、旅宿業規格條文一覽表(2/18)

規定	說明
<p>2.用語及定義</p> <p>下列用語及定義適用於本標準：</p> <p>(1)綠色產品：包含環保標章、第二類環保標章、節能標章、省水標章、綠建材標章等各類產品符合我國機關綠色採購績效評核方法所認定之綠色產品。</p> <p>(2)無人區域：非工作人員及房客時常出入之區域，如樓梯間、雜物儲存室等。</p> <p>(3)附屬商店：旅館或民宿經營售賣商品之場所，惟在同一場所但獨立經營之商店不在此限。</p>	<p>一、參考我國機關綠色採購績效評核方法，明定綠色產品之定義。</p> <p>二、書名無人區域及附屬商店之定義，以利業者遵循。</p> <p>應檢附文件：無</p>

(綠色產品)

	環保標章		綠建材標章		有機農產品標章		產銷履歷標章
	第二類環保標章		碳足跡減量標籤		一二級能源效率產品		台灣木材標章
	節能標章		省水標章	(國外標章)			
	美國綠色標章		日本生態標章		紐西蘭環境選擇標章		澳洲環境選擇標章
	泰國綠色標章		烏克蘭生態標章		菲律賓綠色選擇標章		巴西ABNT環境品質標章
	中國環境標誌						

三、旅宿業規格條文一覽表(3/18)

規定	說明
<p>3.種類 旅宿業環保標章種類如下：</p> <p>(1)金級環保旅宿：符合4.1必要項目及4.2選擇性項目之各項規範者，核發「金級環保旅宿」環保標章使用證書。</p> <p>(2)銀級環保旅宿：符合4.1必要項目及4.2選擇性項目各類分項至少1項，且4.2選擇性項目符合數達總項目數50%以上者，核發「銀級環保旅宿」環保標章使用證書。</p> <p>(3)銅級環保旅宿：符合4.1必要項目者，核發「銅級環保旅宿」環保標章使用證書。</p>	<p>應檢附文件： 環保標章及第二類環保標章申請專用切結書-服務類</p>

(種類)

級別	符合程度	
	必要項目	選擇性項目
銅	100%(15項)	0%
銀	100%(15項)	50%(17項)
金	100%(15項)	100%(34項)

三、旅宿業規格條文一覽表(4/18)

規定	說明
<p>4.特性及要求 本點相關事項應檢附證明資料，未具有之場所及設施則無須查核及計分。</p> <p>4.1必要項目：</p> <p>4.1.1業者之企業環境管理，應符合下列規範：</p> <p>(1)具有能源、水資源使用之年度統計資料，並自主管理。</p> <p>(2)具有員工環境保護教育訓練計畫及執行實績。</p> <p>(3)設有餐廳者，餐廳不使用保育類食材。</p>	<p>應檢附文件：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 檢附申請前一年各月統計資料表。 2. 檢附申請前一年之員工環境保護教育訓練計畫內容與訓練佐證資料。 3. 餐廳食材之採購程序需載明不使用保育類食材，並檢附常備菜單，如無餐廳則免提供。

能源及水資源113年度統計資料表

下載日期：2025-06-30 11:40

旅宿名稱：環資國際一般旅館

公司名稱：QQ股份有限公司

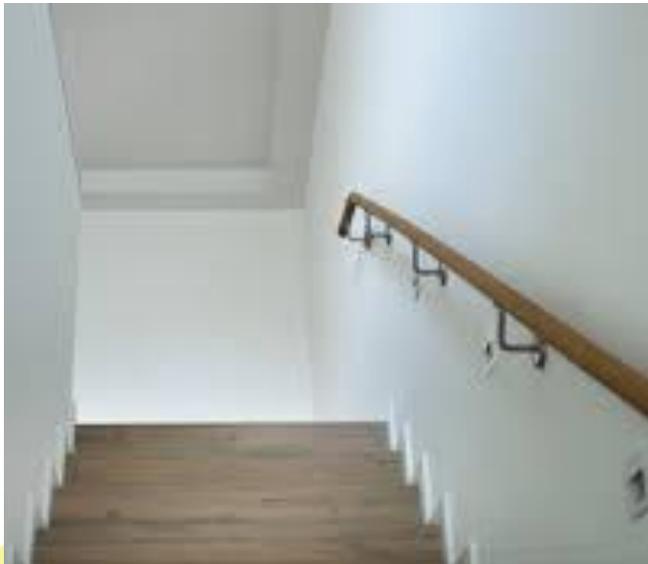
場所地址：臺北市中正區北平西路3號

年度	月份	入住人數	員工人數	油			電	水	氣		碳排量 (kg CO ₂ ^e)
				汽油 (公升)	柴油 (公升)	重燃料油 (公升)	電力 (度)	自來水 (立方公尺)	天然氣 (立方公尺)	桶裝瓦斯 (公斤)	
113	1月	415	651	56,165	156	0	0	0	0	0	164,519.7200
113	2月	20	20	20	20	20	0	0	0	0	202.4000
113	3月	30	30	3	3	30	31	0	0	0	149.5770
113	4月	40	30	0	0	0	0	0	0	0	0.0000

三、旅宿業規格條文一覽表(5/18)

規定	說明
<p>4.1.2業者之節能措施，應符合下列各項規範：</p> <p>(1)每年進行空調（暖氣與冷氣）及通風、排氣系統之保養與調整。</p> <p>(2)室內無人區域設置自動調光控制或紅外線控制照明自動點燈等照明設備或確保室內無人區域維持燈具關閉之措施。</p>	<p>應檢附文件：</p> <ol style="list-style-type: none">1. 空調及通風/排氣系統系統之保養與調整之程序與紀錄2. 室內無人區域之燈具維持關閉之控制方式與程序說明

無人區域定義：非工作人員及旅客時常出入之區域，如樓梯間、雜物儲存室等。



三、旅宿業規格條文一覽表(6/18)

規定	說明
<p>4.1.3業者之省水措施，應符合下列各項規範：</p> <p>(1)每半年進行用水設備（含管線、蓄水池及冷卻水塔等）之保養與調整。</p> <p>(2)客房採用告示卡或其他方式說明，讓房客能夠選擇每日或多日更換一次床單與毛巾。</p> <p>(3)在浴廁或客房適當位置張貼（或擺放）節約水電宣導卡片</p>	<p>應檢附文件：</p> <ol style="list-style-type: none">1. 用水設備（含管線、蓄水池、冷卻水塔）之保養與調整之程序與紀錄。2. 告示卡或其他方式說明。3. 節約水電宣導卡片之內容與放置位置說明。

(告示或宣傳卡片)



三、旅宿業規格條文一覽表(7/18)

修正規定	說明
<p>4.1.4業者之綠色採購，應符合下列各項規範：</p> <ul style="list-style-type: none">(1)業者應建立綠色採購機制。(2)每年至少有3項綠色產品採購。	<p>應檢附文件：</p> <ul style="list-style-type: none">1. 檢附採購程序文件，說明執行採購程序及其採購綠色產品之作法。2. 檢附申請日前一年曾有採購3項以上為綠色產品之證明資料。



三、旅宿業規格條文一覽表(8/18)

規定	說明
<p>4.1.5業者之一次用產品減量與廢棄物減量，應符合下列各項規範：</p> <p>(1)場所內不提供免洗餐具，包含塑膠及紙製材質之杯、碗、盤、碟、叉、匙及免洗筷等一次用餐具。</p> <p>(2)具有相關措施向房客說明一次用產品對環境之衝擊。</p>	<p>應檢附文件：</p> <ol style="list-style-type: none">1. 場所內不提供免洗餐具，與所提供餐具材質之說明。2. 檢具一次用產品對環境衝擊之宣導措施或作法。



三、旅宿業規格條文一覽表(9/18)

規定	說明
<p>4.1.6業者之污染防制，應符合下列各項規範：</p> <ul style="list-style-type: none">(1)廢棄電池及照明光源具有相關設施或程序之回收機制(2)環境衛生用藥及病媒防治等符合環保法規規定。(3)具有廢棄物分類及資源回收機制。	<p>應檢附文件：</p> <ul style="list-style-type: none">1. 廢電池及照明光源具相關設施與程序之回收機制之佐證文件。2. 相關用藥種類或為委託契約、病媒蚊防治許可證與用藥說明。3. 垃圾分類及資源回收程序與設備說明。



三、旅宿業規格條文一覽表(10/18)

規定	說明
<p>4.2 選擇性符合項目：</p> <p>4.2.1 業者之企業環境管理，符合下列各項規範：</p> <p>(1) 具有廢棄物年度統計資料。</p> <p>(2) 場所內之二氧化碳及真菌，符合「室內空氣品質標準」之標準值，且具有維護管理措施與每年定期檢測。</p> <p>(3) 具有環境政策及環境管理方案或行動計畫，且內容包含節能減碳相關措施。</p> <p>(4) 支持社區相關活動或提供社區民眾優惠方案。</p>	<p>應檢附文件：</p> <ol style="list-style-type: none">1. 檢附申請前一年廢棄物委託清除及處理統計資料表。2. 新申請者應檢附申請前一年場所之室內空氣品質符合環境部室內空氣品質標準之檢測報告，並具有維護管理措施與每年至少一次定期檢測之證明文件。3. 經管理者簽署之環境政策、環境管理方案或行動計畫之內容。4. 檢附支持社區相關活動或提供社區民眾優惠方案之佐證資料。

三、旅宿業規格條文一覽表(11/18)

規定	說明
<p>(5)具有客戶之意見蒐集與檢討改善機制。</p> <p>(6)設有餐廳者，使用食材優先採用在地、當季生產或有機方式種植之農產品。</p> <p>(7)每年檢討電器設備效能及維護保養。</p> <p>(8)如有辦公區域者，推行環保相關措施。</p> <p>(9)主動維護服務場所周邊環境清潔。</p>	<p>5. 具有客戶之意見蒐集與檢討改善機制。</p> <p>6. 餐廳使用之食材優先採用在地生產、當季或有機方式種植之農產品。</p> <p>7. 檢附每年檢討電器設備效能及維護保養紀錄之佐證資料。</p> <p>8. 推行辦公區域環保之相關措施說明（內容可參考「淨零綠生活資訊平台」之綠色辦公響應措施），如無辦公區域則免提供。</p> <p>9. 維護週邊環境清潔之方式說明（如清潔照片、打掃紀錄表公園綠地及行道樹認養證明）。</p>

三、旅宿業規格條文一覽表(12/18)

規定	說明
<p>4.2.2業者之節能措施，符合下列各項規範：</p> <ul style="list-style-type: none">(1)具房客離去後重新設定自動調溫器於固定值之措施。(2)室內照明燈具超過半數使用節能燈管或燈具。(3)客房電源與房卡（鑰匙）應為連動，或有相關措施於房客外出時關閉電源。(4)鼓勵房客不自行開車前往，業者有提供配套措施，如提供接駁車定點接送房客至旅館。	<p>應檢附文件：</p> <ul style="list-style-type: none">1. 客房自動調溫器重新設定方式說明。2. 場所室內照明燈具統計與使用節能燈具統計。3. 房客外出時關閉電源之設施相關實施作法。4. 鼓勵不自行開車之配套措施。

三、旅宿業規格條文一覽表(13/18)

修正規定	說明
<p>(5)提供自行車友善措施（如備有自行車供房客使用場所周邊設有公用自行車或設有自行車停放空間）。</p> <p>(6)設有餐廳者，其冷凍倉庫裝設塑膠簾或空氣簾。</p> <p>(7)設有地下停車場者，其抽風設備設置自動感測或定時裝置。</p> <p>(8)設有電梯或電扶梯兩臺以上之場所，在使用量較低之時間，減少電梯或電扶梯之啟動使用；如場所僅有一臺電梯或電扶梯者，具有休眠或降速運轉或其他相似之功能。</p> <p>(9)於空調系統、鍋爐熱水系統及溫水泳池等設備安裝熱回收或保溫設備。</p> <p>(10)戶外照明使用光學偵測器或定時器等節能措施</p>	<p>應檢附文件：</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. 提供自行車友善措施，如供房客使用自行車之說明、周邊設有公用自行車者之照片，或可檢具自行車友善旅宿標章證書。 6. 餐廳冷凍倉庫之裝置說明。 7. 地下停車之抽風設備實際設置與控制說明。 8. 電梯或電扶梯之設定說明。 9. 大型空調系統、鍋爐熱水系統及溫水泳池之熱回收或保溫設備說明。 10. 戶外照明控制方式說明。

三、旅宿業規格條文一覽表(14/18)

規定	說明
<p>4.2.3業者之節水措施，符合下列各項規範：</p> <p>(1)水龍頭及蓮蓬頭超過半數取得綠色產品證明或加裝省水設備。</p> <p>(2)馬桶超過半數取得綠色產品證明或加裝省水設備。</p> <p>(3)游泳池及大眾浴池之單純泡湯廢水，與其他作業廢水（如餐飲廢水及沐浴廢水等）分流收集處理，並經毛髮過濾設施、懸浮固體過濾設施等簡易處理後，回收作為其他用途之水源。</p> <p>(4)設有庭院者，須設置雨水貯槽及再利用措施，空中花園或室內庭院不在此限。</p>	<p>應檢附文件：</p> <ol style="list-style-type: none">1. 水龍頭及蓮蓬頭總數、取得綠色產品數或加裝省水設備數量之文件。2. 馬桶之總數、取得綠色產品數或加裝省水設備數量之文件。3. 游泳池排水及大眾浴池之處理設備、再利用方式說明。4. 庭院設置雨水貯槽及再利用設施之證明。

三、旅宿業規格條文一覽表(15/18)

規定	說明
<p>4.2.4業者之綠色採購，符合下列各項規範：</p> <p>(1)每年至少有5項綠色產品採購，且個別採購金額比率達50%以上。</p> <p>(2)設有附屬商店者，銷售產品包含綠色產品。</p>	<p>應檢附文件：</p> <ol style="list-style-type: none">1.採購程序及申請日前一年內綠色產品之採購種類、數量與百分比統計。2.說明附屬商店及其銷售綠色產品之清單（未有設有商店者，免檢附）。

綠色產品定義：包含環保標章、第二類環保標章、節能標章、省水標章、綠建材標章等各類產品符合我國機關綠色採購績效評核方法所認定之綠色產品。

三、旅宿業規格條文一覽表(16/18)

規定	說明
<p>4.2.5業者之一次用產品減量與廢棄物減量，符合下列各項規範：</p> <ul style="list-style-type: none">(1)設有餐廳者，提供客戶可重複使用之布巾或餐巾。(2)外帶之食品不提供免洗餐具，包含塑膠材質製作之杯、碗、盤、碟、叉、匙及免洗筷等一次用餐具。(3)場所內設有方便房客取用之飲用水設備或措施，以減少塑膠瓶裝水供應。(4)設有餐廳者，不使用一次用桌巾。(5)設有餐廳者，食材及消耗品不採購過度包裝產品，減少包裝廢棄物。	<p>應檢附文件：</p> <ul style="list-style-type: none">1. 布巾或餐巾種類與處理方式說明。2. 不提供免洗餐具之程序、告示等說明或佐證。3. 場所內設有方便旅客取用之飲用水設備或措施。4. 桌巾之材質種類與處理方式說明，無餐廳者免附。5. 食材及消耗品之採購包裝說明，無餐廳者免附。

三、旅宿業規格條文一覽表(17/18)

規定	說明
<p>4.2.6業者之污染防制，符合下列各項規範：</p> <ul style="list-style-type: none">(1)若有乾洗設備者，不使用鹵素溶劑作為清洗劑。(2)如使用水冷式空調系統，每年應進行冷卻水中之退伍軍人菌檢測。(3)設有餐廳者，餐飲廢水設置油脂截留設施處理，並正常操作。(4)設有餐廳者，其抽油煙機應加裝油煙處理設備及除臭設備，並正常操作。	<p>應檢附文件：</p> <ul style="list-style-type: none">1. 乾洗設備使用之清洗劑種類說明。2. 冷卻水之退伍軍人菌檢測報告。3. 餐飲廢水設置油脂截留設施之說明。4. 裝置油煙處理設備及除臭設備之說明。

三、旅宿業規格條文一覽表(18/18)

修正規定	說明
<p>5.標示 服務場所與相關文件應依申請通過之等級，標示「金級環保旅宿」、「銀級環保旅宿」或「銅級環保旅宿」，且環保標章使用證書應置於櫃檯明顯處供民眾辨識。</p>	<p>應檢附文件：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 新申請者應檢附服務場所與相關文件標示環保標章之設計稿及證書預訂擺放位置。 2. 申請展延換發新證者應檢附應檢附服務場所與相關文件標示環保標章之照片。
<p>6.其他事項 取得標章使用權業者應於每年6月30日前於指定系統完成填報前一年度服務場所之能源及水資源使用量。</p>	<p>配合本標準4.1.1(1)企業環境管理之能源及水資源使用量資料統計，增加要求業者每年填報使用量。</p>



3. 相關作業規範說明

相關作業規範說明(1/2)

環境保護產品申請審查作業規範

四、申請廠商應檢具下列文件，並以網路傳輸方式向本部指定之驗證機構申請驗證報告書：

- (一) **申請書**。
- (二) **申請切結書及其相關說明資料**。
- (三) **公司登記**、商業登記或其他相關設立許可、登記、執照之證明文件。
- (四) 工廠登記證明文件。但依法得免除工廠登記者，應檢附主管機關之證明文件；生產廠場位於境外者，應檢附經我國駐外相關單位文書驗證之事業登記相關證明文件。
- (五) 經生產廠場、**服務場所**所在地直轄市或縣（市）環境保護機關出具符合前點第一款及第二款之證明文件。但生產廠場、服務場所所在地直轄市或縣（市）環境保護機關已將違反環保法規之行政處罰資料以網際網路或其他方法公告者，得以公告資料替代。證明文件出具日及公告資料查詢日，**應以申請日前三個月內為期限**。

相關作業規範說明(2/2)

綠色消費暨環境保護產品推動使用作業要點

- 十一、環保標章及第二類環保標章使用期間為**三年**；期滿如欲繼續使用，應於**期滿前三個月至五個月內**申請展延並換發證書。逾期提出申請者，視為新申請案。
- 十六、本部得不定期對取得標章使用權廠商進行**追蹤查核**或產品檢驗，對同一廠商之查核或檢驗，**每三年應至少實施一次**。

旅宿業綠色轉型

旅宿業邁向永續發展的起跑點

邀請更多旅宿業者加入環保標章行列

全臺超過160多家環保標章旅館，在節能減碳、減塑減廢及資源循環利用等方面表現出色，充分展現綠生活的理念。

帶動旅宿業環保知能與綠色轉型之動力

共同形塑一個低碳、友善、永續的旅遊環境，為臺灣旅宿業打造具國際競爭力的綠色品牌。

共同期盼旅客在享受旅程的同時，能透過選擇環保旅館，輕鬆實踐環保行動。



感謝聆聽
Thank you

