

# 臺南市政府觀光旅遊局

## 民宿經營者及受僱員工性別統計與性別分析

### 一、前言

我國於 94 年開始積極推動性別主流化工作，以性別統計、性別預算、性別影響評估、性別分析、性別意識培力、性別平等專案小組運作為主要推動工具，而為協助各部會分階段逐步落實性別主流化政策。

性別觀點的主流化，是要評估各種立法、政策或計劃等計畫行動對婦女和男性的各種影響。這也是一種策略，目的是在各種經濟、政治、社會的政策和計劃的設計、執行、監督、評估中，整合加入婦女和男性的關注與經驗。目的是要使婦女和男性同樣受益，不受不平待遇，最終目標是達到性別平等。

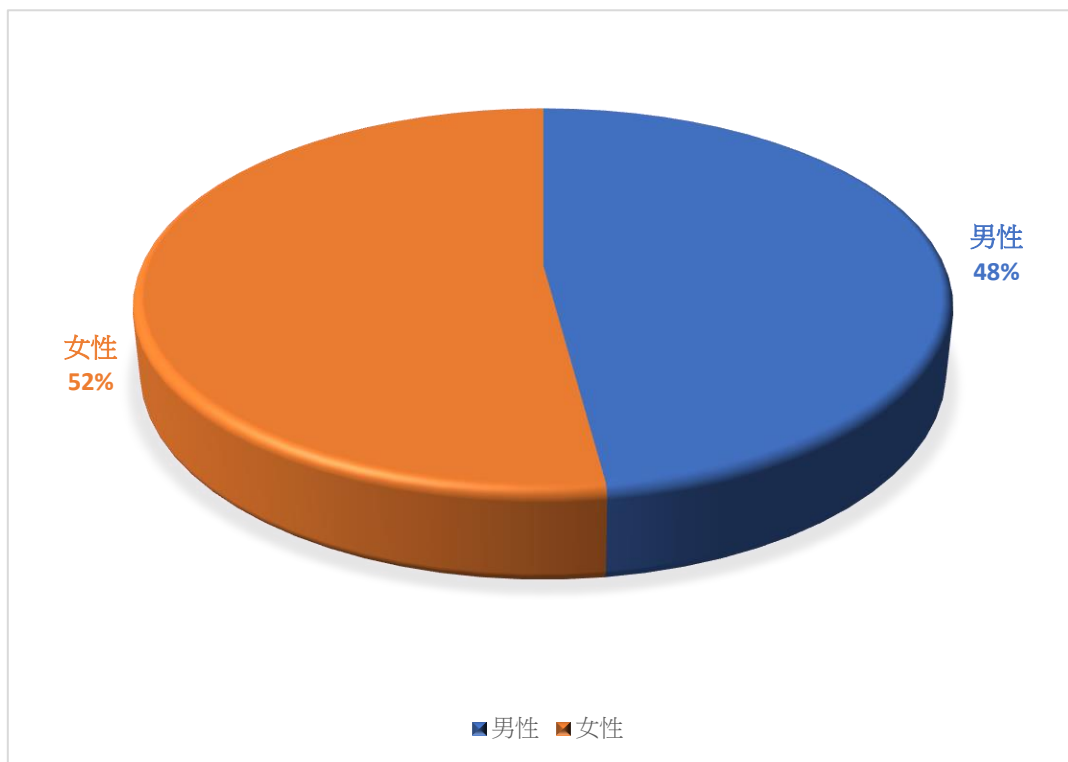
所有政府的政策與計畫要具有性別觀點，並在作成決策之前，對於該政策對於女性和男性的影響分別進行分析研究。政府在規劃國家的各項政策時，應該全盤地從性別的觀點去思考。對於既存各種國家法律、政策與司法制度都要從性別的角度出發，重新檢驗既有的政策是否符合性別平等的目標。

因應性別主流化來臨，且協助本市民宿業拓展經營視野、深化專業知識、提升服務品質，藉由辦理民宿相關講習課程及研討會等教育訓練，加強民宿經營者及相關從業人員之服務品質與經營管理人力，提升本市旅遊住宿環境，型塑旅宿品牌特色。

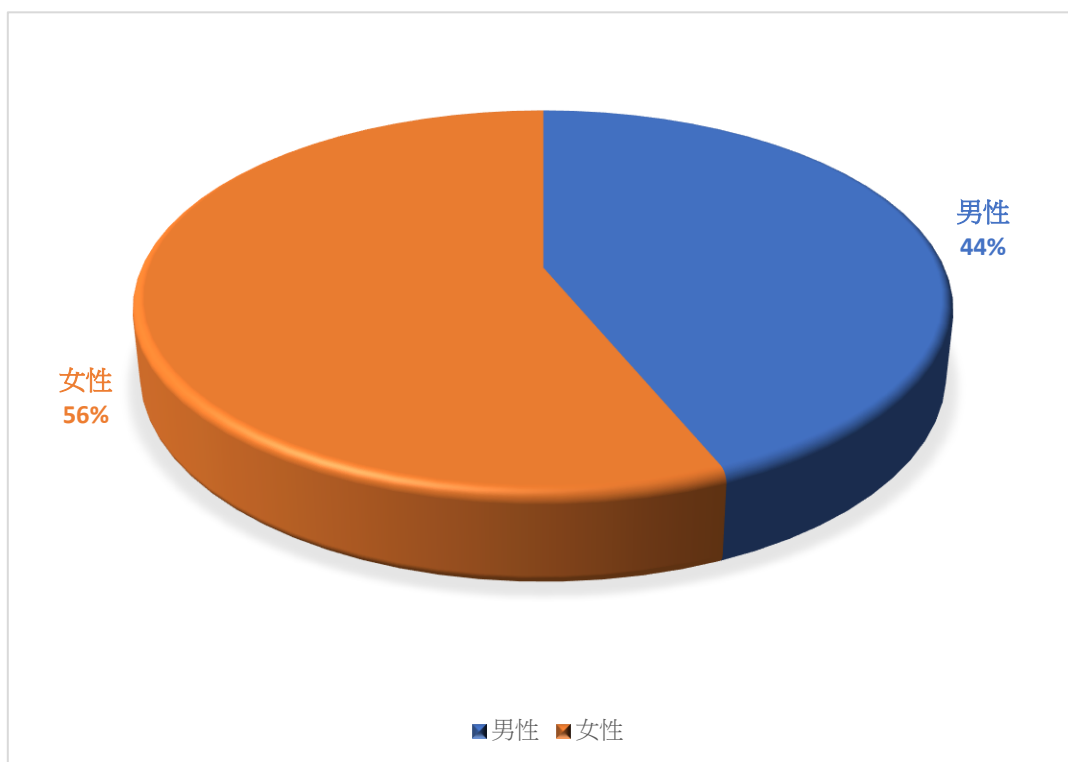
本市民宿因 106 年起推動雙城觀光地區計畫，始可於觀光地區增設民宿，帶動老屋創生及特色民宿成長，5 年來合法民宿之成長為六都之首，進而也增加了許多職場就業機會。

### 二、民宿業經營者及受僱員工之統計情形

經調查本市民宿截至 112 年 5 月 10 日止，共計 547 家民宿，其經營者人數，男性為 262 人，女性為 285 人；其經營者性別比例，男性經營者比例佔 47.90%，而女性經營者比例佔 52.10%。其受僱員工人數，男性為 406 人，女性為 522 人；其受僱員工性別比例，男性受僱員工比例佔 43.75%，而女性受僱員工比例佔 56.25%。



圖一 本市民宿經營者性別比



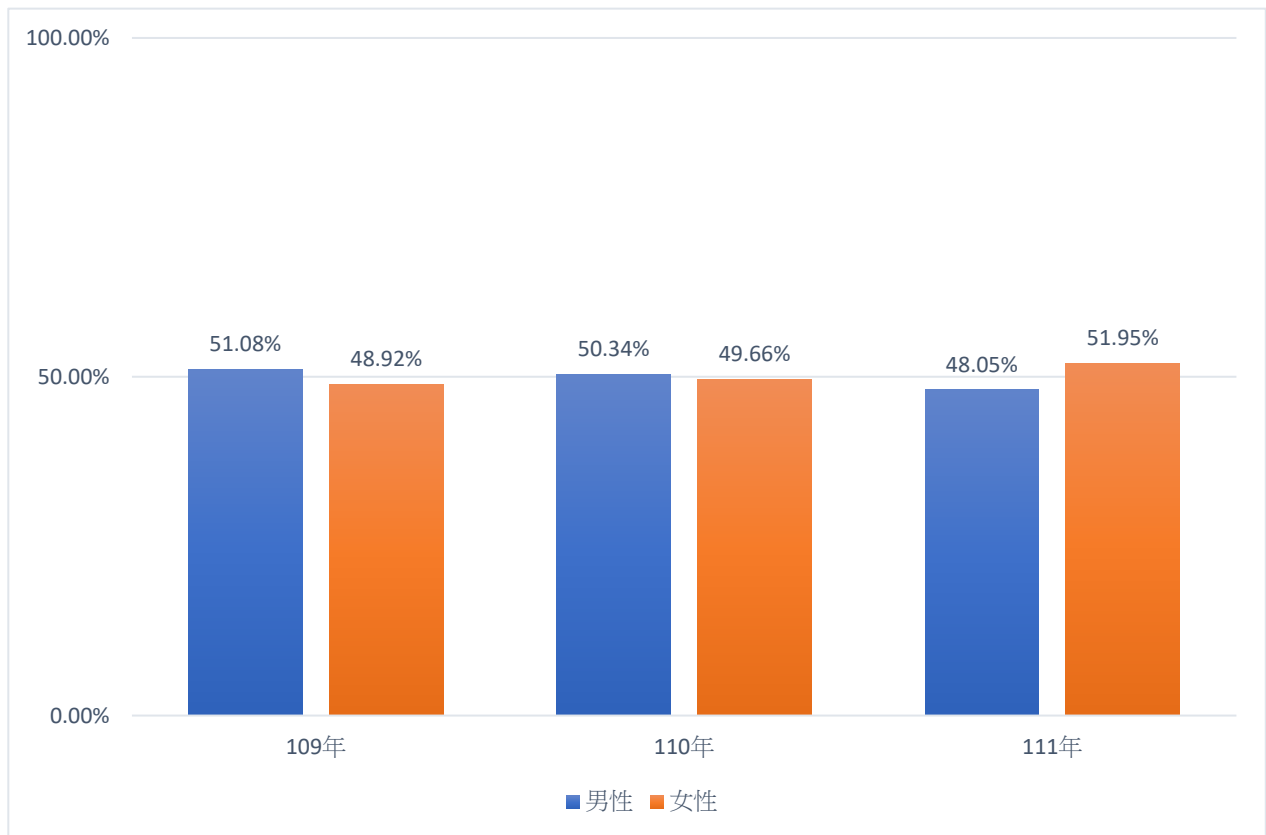
圖二 本市民宿受僱員工性別比

### 三、109 年至 111 年各年度民宿之經營者性別統計差異分析

經調查民宿之經營者男女比例資料顯示，截至 109 年民宿之經營者人數比例，男性比例佔 51.08%，而女性比例佔 48.92%；截至 110 年民宿之經營者人數比例，男性比例佔 50.34%，而女性比例佔 49.66%；截至 111 年民宿之經營者人數比例，男性比例佔 48.05%，而女性比例佔 51.95%。由資料可見女性經營者人數比例有逐年上升之趨勢。

表一 109 年至 111 年各年度民宿之經營者性別統計表

年度	男性人數	女性人數	總人數
109 年	190	182	372
110 年	224	221	445
111 年	246	266	512



單位：人

圖三 109 年至 111 年各年度民宿之經營者性別比例圖

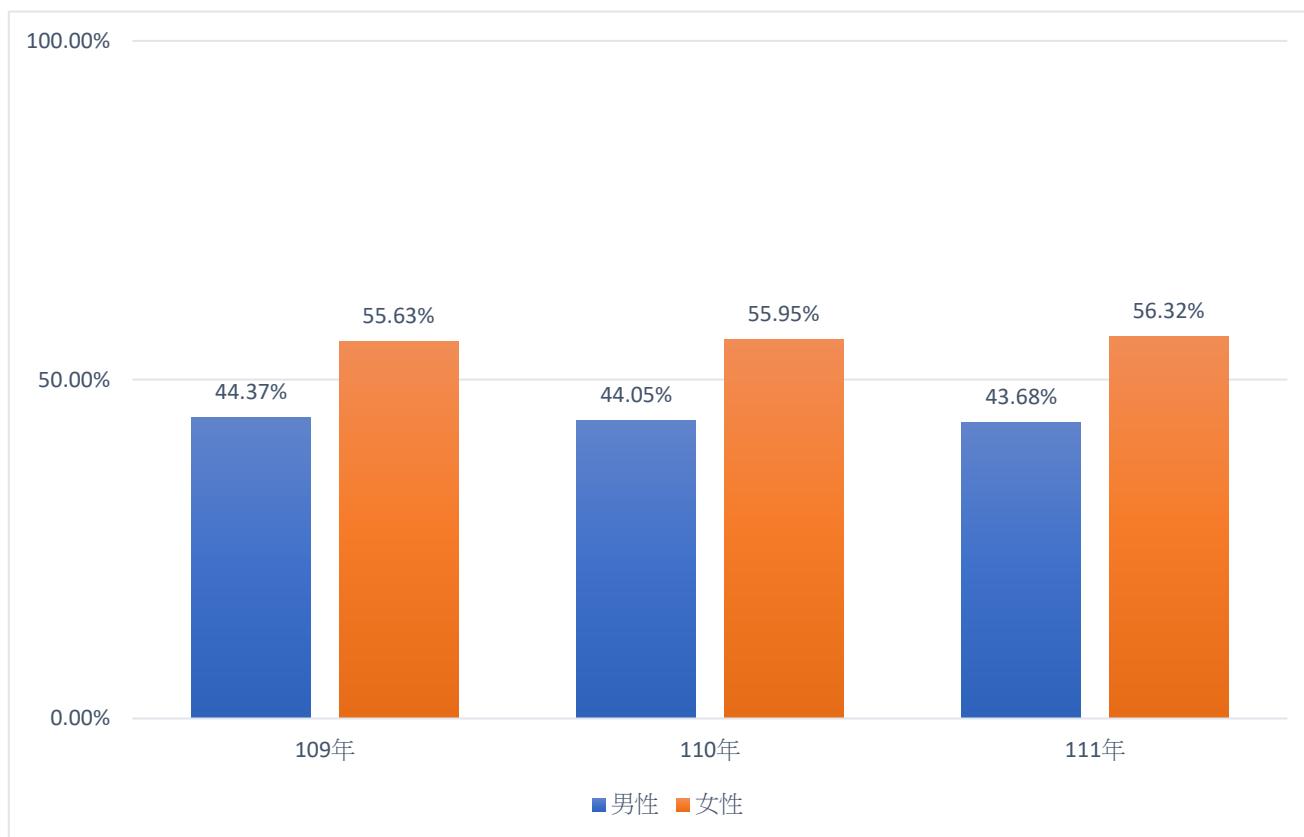
#### 四、109年至111年各年度民宿之受僱員工性別統計差異分析

經調查民宿之受僱員工男女比例資料顯示，109年民宿之受僱員工人數男性比例佔44.37%，而女性比例佔55.63%；110年民宿之受僱員工人數男性比例佔44.05%，而女性比例佔55.95%；111年民宿之受僱員工人數男性比例佔43.68%，而女性比例佔56.32%。由資料可見女性受僱員工比男性多，且人數比例有逐年上升之趨勢。

表二 109年至111年各年度民宿之受僱員工性別統計表

年度	男性人數	女性人數	總人數
109年	272	341	613
110年	322	409	731
111年	380	490	870

單位：人



圖四 109年至111年各年度民宿之受僱員工性別比例圖

## 五、配合施政作為及政策建議

在 109 年至 111 年各年度民宿之經營者及受僱員工性別統計差異分析，資料顯示民宿女性經營者比例有逐年上升之趨勢。許多女性在結婚生子後想二度就業的機會大大減少也相對困難，而經營民宿是以家庭副業方式經營，對於二度就業的婦女們而言可說是一大機會。

臺南是臺灣第一個擁有都市型民宿的城市，在地厚實的文化底蘊造就國內外旅客一致好評，獨特的地理人文資源，讓民宿經營者有相當豐富的題材，因此本局辦理了一系列民宿輔導申設說明會，111 年在南區、新營區、六甲區、楠西區共辦理 4 場，另 112 年於安平區、將軍區、鹽水區、學甲區共辦理 6 場，鼓勵潛在加入者申設。

另辦理民宿服務品質提升計畫或課程，於課程計畫中納入相關市場需求等課程，如 108 年起辦理 3 場次民宿經營公約標章訓練課程及認證，目前已有 166 家業者通過認證；另於 111 年辦理優質民宿認證暨提升整體競爭力輔導計畫，除推出輔導課程，並邀集專家學者謹慎、細膩進行評測，協助民宿業者自我檢視，同時也進一步提升服務品質，共計多達 120 家民宿業者通過優質民宿認證。112 年開辦民宿相關服務品質提升課程(詳如附件)，共計 5 天次專業課程與 1 場標竿業者參訪行程，以多元內容強化業者職能並提升服務品質，共同營造多元化職場及友善旅客環境。該課程涵蓋在地化細節和故事體驗，包括民宿分享、經營實務、文創、地方創生、創新旅遊、旅遊資源與規劃、房務職能培訓、顧客關係、手機攝影、網路行銷、法規探討等，讓業者互相交流學習，提升專業職能。在民宿相關服務品質提升課程中，除了強化業者們的服務品質外，還加入了性別主流化相關之宣導，例如播放性別平等宣導影片、性騷擾防治宣導等。

除上述性別主流化宣導外，為了打造更安全及友善的職場，未來可辦理性別平等相關教育課程議題，如：推動職場性別平等文化、多元性別、職場性騷擾防治、拒絕職場性別歧視、職場家庭兼顧、員工身心健康照護、在職進修及職場安全等，尤其是女性在體能較不如男性並在家庭扮演較重的角色，因此雇主在工作內容及輪值時間安排應加以注意，以增加職場性別平等意識，打造性別友善職場。

另一方面，依據本次統計結果可得知，民宿女性經營者及受僱員工皆有逐年成長的跡象，隨者女性工作者人數的增加，由於民宿工作時間不固定，因此可建議民宿經營者於民宿內可安裝警民連線保全系統，以保護自身安全；也建議工作者們在自身手機可安裝「110 視訊報警」APP，透過此 APP 可選擇「有聲」或「無

聲」的方式，以視訊連繫員警報案，而在報案的當下 APP 會立刻進行 GPS 定位、錄音與錄影，即使自身有危險或受傷不便出聲，透過文字訊息也能完成報案，相較傳統 110 使用電話報案更加安全便利。

## 六、結論

經調查本市民宿截至 112 年 5 月 10 日止，共計 547 家民宿，其經營者性別比例，男性經營者比例佔 47.90%，而女性經營者比例佔 52.10%；其受僱員工性別比例，男性受僱員工比例佔 43.75%，而女性受僱員工比例佔 56.25%，此比例顯示本市民宿經營者及受僱員工女性人數比例皆有逐年成長的趨勢。

未來開辦旅宿相關教育訓練課程或活動時，除納入政策、市場趨勢分析相關課程外，並將因應女性從業人員逐漸增加趨勢，導入合適課程，亦鼓勵參訓人員男女性別人數均衡，以期能從上而下的民間業者經營策略中落實，提升整體服務品質，並營造本市旅館業與民宿性別友善環境，與國際接軌，拓展多元市場。

## 七、附件

時間	課程分類	課程主軸	課程名稱/講師
10:00 ~ 12:00	好客民宿 評鑑說明	協助好客民宿申請及流程 說明	柯凱文 台南民宿文化發展協會 理事長
12:00 ~ 13:00	午休		
13:00 ~ 15:00	旅宿經營實務應用	消費爭議與定型化契約及 接待經營實務	黃逸群 清水樣 營運協理
15:00 ~ 17:00	旅宿經驗分享	特色民宿經驗分享(市區)	周榮棠 艸祭Book inn

### 112/3/14 台南市民宿服務品質提升課程

時間	課程分類	課程主軸	課程名稱/講師
10:00 ~ 12:00	顧客關係管理	客訴處理	黃美雯 老爺行旅行銷公關
12:00 ~ 13:00	午休(附餐盒)		
13:00 ~ 15:00	地方產業與導覽	旅館與地方導覽合作實務	吳宜勉 府城漫遊負責人 晶英酒店導覽線合作
15:00 ~ 17:00	行銷職能	傳統媒體與自媒體 如何整合行銷	王震宇 知名美食Youtuber 台南人帶路 創辦人

### 112/3/16 台南市民宿服務品質提升課程

時間	課程分類	課程主軸	課程名稱/講師
10:00 ~ 12:00	旅遊資源與規劃	台南美食分享與旅遊行程規劃	王震宇 知名美食Youtuber台南人帶路 創辦人
12:00 ~ 13:00	午休		
13:00 ~ 15:00	房務職能培訓	房務實務教學	湯孟哲 花季渡假飯店總經理
15:00 ~ 17:00	結合新創與在地觀光 相關技能提升	地方創生與小旅行設計	股份魚鄉 台南食魚教育單位 七股地方創生

### 112/3/21 台南市民宿服務品質提升課程

時間	課程分類	課程主軸	課程名稱/講師
10:00 ~ 10:30	民宿經營公約、 申請說明	說明標章認證 目的及流程	觀光旅遊局長官
10:30~12:00	民宿科技應用	活用旅宿百寶箱	施孟廷 台南市民宿文化發展協會 副執行長
12:00 ~ 13:00	午休(附餐盒)		
13:00 ~ 15:00	旅宿文化創意	將文化創意融入旅宿體驗	柯凱文 台南民宿文化發展協會 理事長
15:00 ~ 17:00	產業探討	產業現況與創新思維	劉喜臨 - 高餐教授
17:00~18:00	旅宿業相關法規探討	旅宿業誠信經營於法律責任 案例分享	侯信逸律師 得智法律事務所所長

### 112/3/23 台南市民宿服務品質提升課程

時間	課程分類	課程主軸	課程名稱/講師
10:00 ~ 12:00	行銷職能	手機攝影實務	Sato醬 2萬IG粉絲 自媒體創作者
12:00 ~ 13:00	午休		
13:00 ~ 15:00	旅宿經驗分享	特色民宿經驗分享(郊區)	洪有志 鹽鄉民宿 台南民宿協會副理事長
15:00 ~ 17:00	旅遊資源與創意旅遊	創新旅遊型態 府城微醺巴士	Jami 晶英酒店公關

### 112/3/28 台南市民宿服務品質提升課程