## 臺南市政府觀光旅遊局 提升女性經濟力-促進民宿女性就創業措施成果報告

機關單位 觀光事業科 政策措施 增加臺南民宿產業經營規模 政策措施目的與內容

- 1. 積極輔導民宿合法 雙城觀光地區成為全國第1個法定公告觀光地區後,區內民宿合法化即有法可循,積極輔導區內有意經營民宿潛在業者申請民宿設立。也解決過去礙於法令而無法合法化的舊城區民宿產業,合法納管後可讓市區民宿品質管理更有保障。
- 2. 創造就業機會 民宿的存在代表著地方文化的蓬勃,透過經營者以當地文化的觀點及介紹,將其精神傳達給外地遊客,不僅拓展觀光達到文化傳承與地方發展,更可以提升在地經濟創造工作機會。
- 3. 解決遊客住宿需求 臺南特色民宿豐富選擇多樣,IG及 Youtube 平臺上討論度熱烈,屢屢成為打卡熱點。這些民宿業者富含創意的經營思維,讓民宿深具風格特色,並且擔任臺南主人的角色,款待來臺南旅遊的客人,讓客人感受到臺南的熱情、愛上臺南。

執行成效	
受益對象	影響程度
民宿業者及本市市民。	提升在地經濟創造工作機會。
重要性	難易度

臺南因富具豐富的歷史文化資源、地方傳統美食及農村、漁業經濟活動,加上政府在觀光旅遊行銷大力推展及積極輔導民宿合法,帶動了民宿產業蓬勃發展,迄今已有547家合法民宿業者,儼然成為臺南觀光旅遊的重要推手,不僅解決了解決遊客住宿需求也提升在地經濟創造工作機會。

- 1. **臺南雙城觀光地區**-突破法令限制,經105年9月22日 交通部公告臺南雙城成為全國第一個法定公告的觀光地 區,另外透過本府文化局陸續劃設府城歷史街區、安平暨 鯤喜灣歷史街區,促使原市區民宿蓬勃發展。
- 2. 成長管理與輔導申設-主動宣傳輔導,建立線上資料, 多區開設說明會,每週二於永華市政中心設置民宿申設諮 詢暨收件窗口便民服務,提供諮詢、審核文件,申設民眾 諮詢一站式服務,對於民眾的建築執照、使用執照、增 建、防火消防通道、衛生條件、房間數量種種設立疑惑, 專人協助審查服務,個案輔導非法業者合法,並引進資通 訊技術簡化加速民宿申設流程。
- 3. 分區辦理旅宿申設說明會-為讓有意投入旅宿經營的業 者預先了解相關申設法規、程序及經營架構藍圖,辦理分 區旅宿申設說明會,111 年於新營區、南區、楠西區及六 甲區辦理共辦理 4 場,112 年於安平區、將軍區、鹽水 區、學甲區共辦理 6 場。
- 4. 巷弄間民宿鄰居受擾 落實垃圾分類及減量,維護巷 弄安寧,請業者要求住客晚上 10 點後應降低音量並謝絕 訪客、有室內遊樂設施場所應做好隔音設施。確保旅客住 宿服務品質及安全,同時維護居民環境安寧及生活品質。 5. 提升舊城區民宿國際競爭力-從民宿端、行銷端以及消 費者便利端等著手進行質與量全面提升,透過整合中央與 本市資源,依觀光地區特色規劃四季觀光主題活動及特色

旅遊,以活動行銷地方特色產業,帶動產業經濟及平衡都

市發展,協助民宿業者行銷推廣,以利國際行銷,營造英語旅遊環境,全面建構本市為友善便利之旅遊環境。

#### 資源投注及結合運用情形

#### 資源投注:

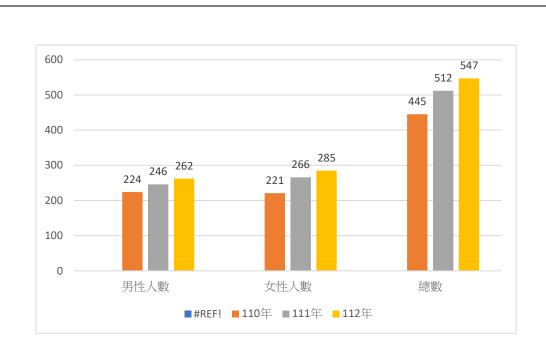
- 1. 預算:
  - (1)110年55萬9,681元
  - (2)111年145萬元
  - (3)112年155萬6,900元
- 2. 人力配置:共10人
- 3. 創造女性從業人員收入約:7,021 萬 0,800 元(112 年較 110 年新增 197 位女性
- 從業人員,197位 X26,400 元 X13.5 個月)
- 4. 民宿家數:
  - (1)110 年 445 家(女性經營者 221 家)
  - (2)111 年 512 家(女性經營者 266 家)
  - (3)112年 547家(女性經營者 285家)
  - (112年截至5月10日)
- 5. 就業機會:
  - (1)110年731位(女性員工341位)
  - (2)111 年 870 位(女性員工 490 位)
  - (3)112年928位(女性員工522位)
  - (112年截至5月10日)
- 6. 計畫目標:協助潛在業者或非法業者合法 申設民宿,並協助經營者改善旅宿軟硬體 設施環境,提高服務品質,輔導參與好客 民宿之評鑑,以創造優質住宿環境且達成 營造在地特色及永續經營。

#### 創新程度

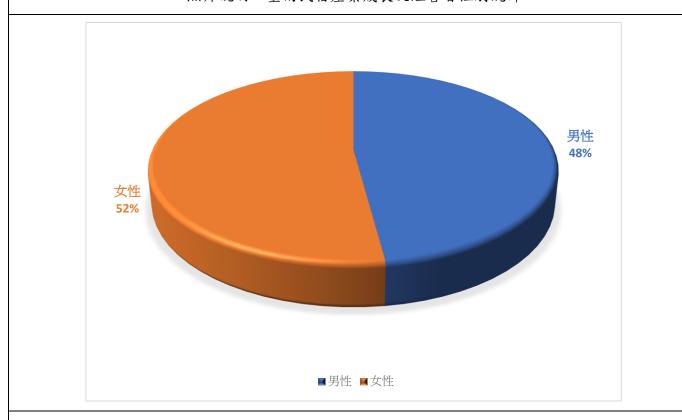
- 1. 全臺唯一都市民宿聚落打造臺南國旅第一品牌-推動府城民宿合法化,成功將舊城區老屋創生民宿打造為臺南獨具特色的旅遊品牌,溫暖及獨具特色的在地民宿提供旅客貼心熱情招待,體驗在地有溫度的慢活旅遊。
- 2. 全國首創民宿經營公約倡導永續綠色旅遊-民宿除了在社會面上成功帶動觀光經濟之成長,還需要契合綠色永續旅遊之理念。因此更與民宿協會共同推動民宿經營公約,維護社區安寧及強化自我防災救災能力等公約,更鼓勵業者不主動提供一次性盥洗用品、落實垃圾分類及減量,達到環境永續減碳之效果,為環境盡一份心力。2023 獲選知名旅遊線上平臺 Booking. com 全球 10 大永續旅遊目的地,其中臺南是臺灣唯一入榜城市
- 3. 歷史街區老屋保存活化-臺南市政府自 101 年起透過歷 史街區計畫的指認,以獎勵或補助等振興方案,引導生活 在府城的居民,共同保存街區內歷史老屋進行改建或再利 用,保存文化並維繫街區環境品質,振興地方藝術文化和 產業經濟,而在這樣的思維下,利用特色老屋作為旅宿新 體驗,營造出歷史悠久的空間氛圍與獨特生活步調,使得 歷史文化成為臺南市觀光旅遊產業之核心主體。
- 4. 增加女性就業機會-經營民宿是以家庭副業方式經營, 對於二度就業的婦女們而言可說是一大機會,市府團隊亦 透過辦理民宿輔導申設說明會鼓勵潛在業者申設,並辦理 旅宿服務品質提升計畫或課程,提升業者服務品質及導入 性別平等觀念,以提供性別友善職場環境。

# 提升女性經濟力-促進民宿女性就創業措施成果報告

### 提升女性經濟力-促進民宿女性就創業措施照片



照片說明:臺南民宿產業成長及經營者性別統計



照片說明:民宿經營者性別比例