

疫後改善缺工擴大就業方案

方案緣起

勞工

勞動部
提供就業獎勵
↓
引導勞工投入
缺工產業

待遇不符期望
工作環境不佳
求職者不願應徵/回流

疫後
產業缺工

釋出低薪職缺

業者提高職缺薪資
改善工作環境

市場行情
產業低附加價值
↓
業者難以提高員
工薪資

協調整合
部會資源

雇主

**中央目的事業
主管機關**
提供產業輔導
促進產業轉型

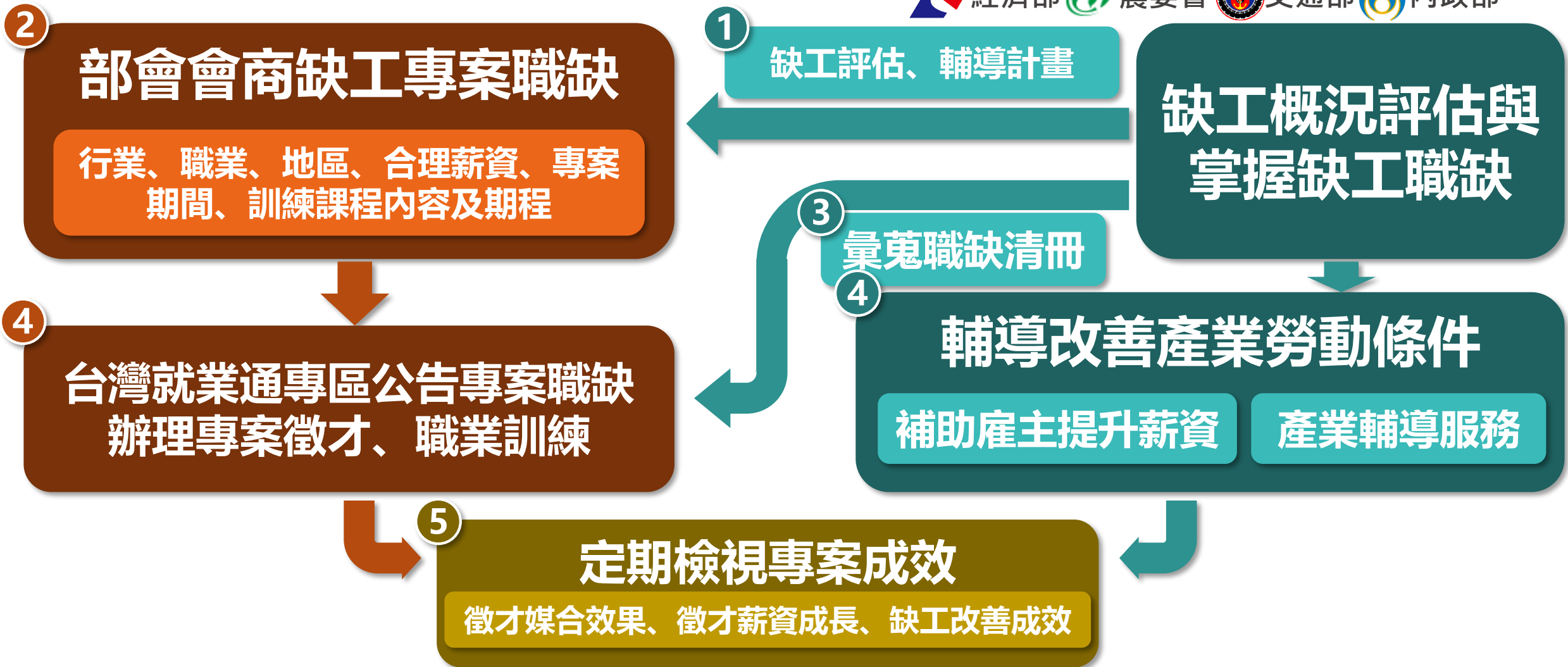
↓
自動化、數位化

↓
減少用人需求
提高業者獲利

疫後改善缺工擴大就業方案



中央目的事業主管機關



獎勵勞工就業

專案擴大就業獎勵

New

勞工投入**專案職缺**工作，最長獎勵**12**個月

一般失業勞工

高齡者及就服法第24條
所列之特定對象

6,000元/人月

全時工作：**1萬**元/人月
部分工時：**5,000**元/人月

↓
偏遠(特定)地區再加碼3,000元

一般失業勞工

高齡者及就服法第24條
所列之特定對象

9,000元/人月

全時工作：**1.3萬**元/人月
部分工時：**6,500**元/人月

參訓獎勵金 (先訓後僱)

New

專案職缺相關職類專班結訓學員

- 發給學員**一次性獎勵5,000元/人**
- 偏遠(特定)地區加碼獎勵
獎勵提高為**8,000元/人**


鼓勵雇主進用

中央目的事業主管機關



雇主補助

職缺薪資達專案標準，提供業者補助，以引導業者提高員工薪資

 交通部 如：交通部觀光局補助旅宿業穩定接待國際旅客服務量能實施要點
旅宿業新僱房務員及清潔人員，每月薪資北部達3.3萬元、其他地區達3.1萬元，提供雇主補助

產業輔導服務

輔導業者推動自動化、改善工作方法及改善工作環境，以減少人力需求及提高人員留任意願

 經濟部 如：中小企業數位共好計畫
協助小微型企業數位化、數位優化發展

產訓合作

● 先訓後僱

- 補助訓練費，最高100萬元/年

● 先僱後訓



- 專案職缺補助

- ✓ 自訓指導費1.2萬元/人月，最長3個月
- ✓ 偏遠(特定)地區加碼補助
獎勵提高為1.5萬元/人月

勞工及僱主如何參加本方案

勞工

- 可於台灣就業通網站專區 (www.taiwanjobs.gov.tw) 搜尋想要應徵的專案職缺
- 洽公立就業服務機構推介至專案職缺就業
- 依法加保且符合相關規定者，即可申請疫後缺工就業獎勵津貼

僱主

- 如產業有人力需求，請先洽中央目的事業主管機關，主管機關將進行評估後，針對疫後嚴重缺工影響營運之產業，洽本部會商
- 經會商確認專案職缺範圍後，業者可向中央目的事業主管機關提出職缺需求，同時至台灣就業通網站或至各地區公立就服機構登錄職缺

實施期程及預期效益

112年5月1日啟動，試辦至113年6月30日止。

專案職缺蒐集至113年5月31日止。

預計投入10億元。

促進2萬名勞工就業。

以旅宿業為例

自112年5月1日開始適用

專案職缺範圍

- 旅宿業之房務及清潔人員
- 職缺經常性薪資要求

包括本薪與按月給付之固定津貼及獎金；如房租津貼、交通費、膳食費、水電費、按月發放之工作（生產、績效、業績）獎金及全勤獎金等(註)

- ✓ 北部地區(北北基桃竹)：3萬元/月
- ✓ 其他地區：2.8萬元/月
- 偏遠(特定)地區
 - ✓ 參考「內政部偏遠地區一覽表」，再增列花蓮縣、臺東縣及離島地區

雇主如何參加

- 觀光局已開始彙蒐專案職缺，請雇主配合提供職缺資料予觀光局，並於台灣就業通網站或公立就服機構登錄職缺，即可參與本方案

求職者如何參加

- 於台灣就業通網站搜尋想要應徵的專案職缺，洽公立就業服務機構推介至專案職缺就業

以餐飲業為例

自112年6月26日開始適用

專案職缺範圍

- 餐飲業之內場服務人員、外場服務人員及廚務人員
- 職缺經常性薪資要求
包括本薪與按月給付之固定津貼及獎金；如房租津貼、交通費、膳食費、水電費、按月發放之工作（生產、績效、業績）獎金及全勤獎金等(註)
✓ 每月經常性薪資：3.2萬元/月
- 無偏遠(特定)地區

雇主如何參加

- 觀光局已開始彙蒐專案職缺，請雇主配合提供職缺資料予經濟部，並於台灣就業通網站或公立就服機構登錄職缺，即可參與本方案

求職者如何參加

- 於台灣就業通網站搜尋想要應徵的專案職缺，洽公立就業服務機構推介至專案職缺就業

以航空地勤業為例

自112年7月14日開始適用

專案職缺範圍

- 航空地勤業之地勤作業人員(勤務員)及清艙人員
- 職缺經常性薪資要求
包括本薪與按月給付之固定津貼及獎金；如房租津貼、交通費、膳食費、水電費、按月發放之工作（生產、績效、業績）獎金及全勤獎金等(註)
- ✓ 地勤作業人員（勤務員）
 - 臺北及桃園地區：3.4萬元/月
 - 本島(臺北及桃園以外)地區：3.2萬元/月
 - 離島地區：3.5萬元/月
- ✓ 航機清艙人員：3.2萬元/月
- 偏遠(特定)地區
 - ✓ 屏東縣琉球鄉、臺東縣綠島鄉、蘭嶼鄉、澎湖縣、金門縣及連江縣。

雇主如何參加

- 觀光局已開始彙蒐專案職缺，請雇主配合提供職缺資料予民航局，並於台灣就業通網站或公立就服機構登錄職缺，即可參與本方案

求職者如何參加

- 於台灣就業通網站搜尋想要應徵的專案職缺，洽公立就業服務機構推介至專案職缺就業
(目前職缺尚待民航局彙收中)

疫後改善缺工擴大就業方案旅宿業偏遠(特定)地區一覽表

縣市	鄉鎮
新北市	石碇區、坪林區、平溪區、雙溪區、烏來區
桃園市	復興區
新竹縣	五峰鄉、尖石鄉
苗栗縣	泰安鄉、南庄鄉、獅潭鄉
臺中市	和平區
南投縣	中寮鄉、仁愛鄉、信義鄉
嘉義縣	番路鄉、大埔鄉、阿里山鄉
臺南市	楠西區、南化區、左鎮區、龍崎區
高雄市	田寮區、六龜區、甲仙區、那瑪夏區、桃源區、茂林區
屏東縣	滿洲鄉、泰武鄉、春日鄉、獅子鄉、牡丹鄉、琉球鄉
宜蘭縣	大同鄉、南澳鄉
花蓮縣	花蓮縣全區
臺東縣	臺東縣全區
澎湖縣	澎湖縣全區
金門縣	金門縣全區
連江縣	連江縣全區

**更多方案、獎補助及專案職缺資訊，
請上台灣就業通網站查詢。**

分署諮詢專線：

就業促進科 蔡先生 06-6985945#1625

諮詢服務及給付科 陳小姐 06-6985945#1464

綜合規劃科 黃小姐 06-6985945#1718/1799

訓練推廣科 李先生 06-6985945#1518

專案缺工職業訓練試辦計畫 缺工工作先僱後訓說明會

綜合規劃科 黃瑄琪



勞動部勞動力發展署
WORKFORCE DEVELOPMENT AGENCY, MINISTRY OF LABOR

雲嘉南分署

Yunlin-Chiayi-Tainan
Regional Branch

工作崗位訓練補助計畫

專案缺工職業訓練試辦計畫-缺工工作先僱後訓



勞動部勞動力發展署
WORKFORCE DEVELOPMENT AGENCY, MINISTRY OF LABOR

雲嘉南分署

Yunlin-Chiayi-Tainan
Regional Branch





專案缺工職業訓練試辦計畫 缺工工作先僱後訓

計畫說明

- ▶ 為協助缺工產業及鼓勵失業者參加特定缺工工作相關職類之訓練，以參訓獎勵金及先僱後訓方式，培訓特定缺工產業所需人力。
- ▶ 用人單位於計畫結訓後可領取工作崗位訓練費。

申請資格

- ▶ 就業保以月底生效就保人數 2 5 % 為申請名額上限。
- ▶ 就業保險投保單位之民營事業單位、民間團體或公私立高中(職)或大專院校，且符合專案缺工行業類別。

受理期間

即日起至113年6月30日

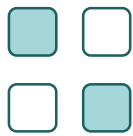
參訓資格

受雇勞工年滿十五歲以上未參加就業保險、勞工保險或勞工職業災害保險且符合資格者。

最高補助

- ▶ 每一用人單位於同一年度內，申請額度最高100萬元。





專案缺工職業訓練試辦計畫
缺工工作先僱後訓

適用
產業

旅宿業

航空業

核定
職類

房務人員

清潔人員

勤務人員

清艙人員

訓練
時數

80小時

80小時

160小時

128小時

各項職類皆須另訓練勞動法令課程8小時

➤ 房務人員為例，訓練時數為88(80+8)小時，共計15天(含假日)。最高補助費用6,000元/人



洽詢專線

綜合規劃科 06-6985945#1799



勞動部勞動力發展署
WORKFORCE DEVELOPMENT AGENCY, MINISTRY OF LABOR

雲嘉南分署

Yunlin-Chiayi-Tainan
Regional Branch



疫後改善缺工擴大就業方案

鼓勵僱主自行培訓人才

先訓後僱

●先訓後僱

✓ 補助訓練費，最高100萬元/年。

➤實施方式

- 申請單位**針對用人需求自行訂定**招募計畫（課程、時數、師資、錄訓、考核）。
- 訓練時數不得低於**80小時**。
- 實施以日間密集訓練（**每週至少30小時**）、能協助失業者儘速就業為原則。
- 5人以上**即可申請。
- 自行辦理或委託訓練單位辦理。

鼓勵民眾前往旅宿業就業

缺工工作參訓獎勵

● 適用專案缺工訓練職類

✓ 房務人員訓練

✓ 清潔人員訓練

➤ 參訓獎勵金：結訓後每人發給一次性獎勵5,000元，特定地區加發3,000元。

➤ 112年台南地區訓練概況

項次	計畫別	訓練機構名稱	班別名稱	開訓日期	結訓日期	時數	結訓人數
1	委外	群亞國際股份有限公司	房務清潔人員訓練班	112/3/24	112/6/5	340	26
2	委外	宏大事業股份有限公司	民宿管家與遊程規劃師專業培訓班	112/4/24	112/7/14	340	26
3	地方政府	伽碩企業有限公司	飯店民宿房務人員培訓班	112/5/3	112/7/18	360	19
4	地方政府	群亞國際股份有限公司	專業家事清潔管理培訓班	112/7/20	112/9/28	360	25
5	委外	伽碩企業有限公司	飯店旅館房務服務訓練班	112/9/20	112/11/17	280	26
6	委外	群亞國際股份有限公司	房務與居家清潔培訓班	112/12/5	113/1/30	280	-

簡報完畢 敬請指教