

附表二

附表二 地方主管機關辦理觀光遊樂業經營管理與安全維護檢查紀錄表			
觀光遊樂業名稱：頑皮世界			
檢查日期：111年10月3日（星期一）上午10時			
檢查單位：臺南市政府工務局 臺南市政府消防局 臺南市政府衛生局 臺南市政府警察局 臺南市職安健康處 臺南市政府環境保護局 臺南市政府法制室 臺南市政府交通局 臺南市政府觀光旅遊局		檢查人員：陳淑青 何佳育 葉雀惠 詹承儒 葉昭華 莊瑞麗 李晟邦 李慧儀 楊勝安 許家豪 王怡仁 張人可 蘇慧誼 張淑娟 周清風 殷介賢 王郁富 邱子玲	
檢查項目	檢查重點	檢查情形	地方政府 權管單位
一、旅遊安全維護 (一)觀光遊樂設施安全	觀光遊樂業依觀光遊樂業管理規則第十九條規定應報請地方主管機關備查之服務項目，依下列方式辦理檢查。 1. 機械遊樂設施（依建築法及機械遊樂設施設置及檢查管理辦法等法規之規範）。 2. 水域遊樂設施（依觀光遊樂業水域遊樂設施檢查項目及檢查基準注意事項等法規之規範）。 3. 陸域遊樂設施（依電子遊戲場業管理條例等法規之規範）。 4. 空域遊樂設施（依熱氣球載人飛航活動或繫留作業等法規之規範）。 5. 其他經主管機關核定之遊樂設施。	1. 機械遊樂設施封閉整修中。 2. 水域遊樂設施，已依規定備查。 3. 陸域遊樂設施依規定辦理。 4. 無空域遊樂設施。 5. 兒童遊戲場，依規定辦理3年1次的認證機構檢驗報告，請於111年底前完成認證機構檢驗報告並提供書面資料供本局參考。	依地方政府 權責分 工
(二)建築管理	1. 建築物之合法使用及管理。 2. 衛生設備數量符合相關規範。 3. 無障礙設施及男女公廁比例等設施設置情形。	衛生設備及無障礙設施尚符建築法令規定。	建 管 主管單位

<p>(三)消防安全</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 消防安全設備自行檢查及保養紀錄。 2. 消防安全設備設置及維護保養情形。(抽查現場消防安全設備是否依規定設置並保持堪用) 3. 消防安全設備檢修申報紀錄。(填最近一次檢修申報日期為○年○月○日) 4. 是否遴用防火管理人、擬訂消防防護計畫書及定期實施自衛消防編組。(填最近一次舉辦日期為○年○月○日) 5. 是否依規定使用防焰物品。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 有資料可稽。 2. 中餐廳火警自動緊報設備及排煙設備，狀況良好。 3. 111年8月31日已檢修申報。 4. 防火管理人周偉宇110年1月28日複訓，最近1次自衛消防編組訓練為111年6月21日，防火管理人周偉宇。 5. DE180011 防焰窗簾。 	<p>消防 主管單位</p>
----------------	---	--	--------------------

<p>(四)建立緊急救護及救難系統</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 訂定緊急救護計畫(含：大量傷病患緊急救護及救難系統)，報地方主管機關備查。 2. 定期辦理緊急救護訓練。 3. 救護人員之配置情形。 4. 設置常設救護站及相關救護器材。 5. 舉辦大量傷病患緊急救護及救難演習。(含、填舉辦日期、演習計畫、演習照片及事後檢討會議紀錄) 6. 是否已彙整意外事件之處置資料，且建立檢討對策。 7. 是否依據衛生福利部公告：<u>公共場所應設置自動體外心臟電擊去顫器，並依據公共場所必要緊急救護設備管理辦法管理(含登錄資料、指定管理員並定期受訓、製作檢查紀錄、填寫紀錄表等。)</u> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 已訂定 111 年度緊急救護計畫並報地方主管機關備查在案。 2. 查緊急救護辦理情形： <ol style="list-style-type: none"> (1)111 年 3 月 7 日派護理師、EMT 各 1 名參加新北市政府衛生局辦理之「111 年觀光旅遊地區緊急救護計畫規劃人員訓練。 (2)111 年 1 月 3 日、1 月 5 日辦理第一線救護訓練。 (3)下半年新增辦理情形：至 10 月 3 日尚無新增辦理場次。 3. 救護人員配置情形： <ol style="list-style-type: none"> (1)護理人員 4 名。 (2)EMT 人員 1 名。 4. (1)設有急救站 1 站。 (2)相關救護器材是否依觀光旅遊地區緊急救護暨傷病患後送規劃方案第六條附件-觀光旅遊地區救護站基本配備表列項目配置：缺活性碳粉末 1 瓶。 5. 111 年 8 月 24 日有辦理園區大量傷病患緊急救護及救難演習。 6. 是否已彙整意外事件之處置資料，且建立檢討對策：是。 7. (1)設置 AED 6 台，惟頑皮樂園整修，該處配置之 AED 已收至倉庫。 (2)是否依據公共場所必要緊急救護設備管理辦法管理：查 AED 急救資訊網公開資料，缺遊客中心 AED 資訊。 (3)指定管理員並定期受訓。 (4)是否製作檢查紀錄並填寫紀錄表：是。 	<p>衛生 主管單位</p>
<p>(五)餐飲環境衛生</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 食品標示、餐飲衛生、<u>產品責任保險、保存產品原材料半成品及成品來源文件</u>符合法令規定。 2. 廚房<u>環境衛生管理情形</u>。 3. 從業人員<u>衛生管理情形</u>。 4. 各項設備、器具及容器衛生管理符合規定。 5. 原材料、食品儲存環境及管理情形。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 樹頂屋廚房之冷凍冰箱結霜及冰箱中層架所上之噴漆掉屑。 2. 樹頂屋廚房之抽油煙機焊接處較尖銳且噴漆掉屑。 3. 垃圾桶建議腳踩掀蓋式，較可減少手部污染。 	<p>衛生 主管單位</p>

<p>(六)配合警政業務及案件預防措施</p>	<p>1. 與轄區警察機關(含分局、派出所)等聯繫窗口建立情形。</p> <p>2. 裝設監視錄影設備情形。</p> <p>(1)重要出入口裝設情形。</p> <p>(2)普及率情形。</p> <p>(3)設備運作情形。</p> <p>(4)設備辨識度情形。</p> <p>(5)資料保存期限情形。</p> <p>(6)專人保管及操作情形。</p> <p>3. 竊案、遺失(拾得)物或其他事件處理標準作業流程(SOP)訂定情形。</p> <p>4. 交通應變(疏導)計畫訂定情形。</p> <p>5. 員工教育訓練計畫及執行情形。</p> <p>6. 其他與警政業務相關作為辦理情形。</p>	<p>符合。</p>	<p>警 政 主管單位</p>
<p>(七)職業安全衛生</p>	<p>1. 職業安全衛生辦理情形。</p> <p>2. 職業安全衛生教育訓練辦理情形。</p> <p>3. 自主管理辦理情形。</p> <p>4. 承攬商安全管理。</p> <p>5. 是否所屬勞工、承攬人或承攬人所僱勞工發生職業災害傷亡者。</p>	<p>均依規定辦理。</p>	<p>勞 安 主管單位</p>
<p>二、環境整潔美化 (一)環境清潔及垃圾處理</p>	<p>1. 劃分清潔責任區域，管理人員每日巡視，周圍環境保持整潔。</p> <p>2. 植栽美化減碳執行成效良好。</p> <p>3. 水域保持清潔。</p> <p>4. 垃圾妥善處理並定時清運。</p> <p>5. 實施垃圾分類。</p>	<p>均依規定辦理。</p>	<p>環 保 主管單位</p>
<p>(二)污水、廢水</p>	<p>1. 廢水、污水妥善處理。</p> <p>2. 污水處理設施有專人維護管理。</p> <p>3. 排水溝定期疏掃。</p> <p>4. 水資源有無回收再利用。</p>	<p>該園區領有廢污水排放地面許可證核准在案，本局將不定期執行稽查採樣放流水狀況。</p>	<p>環 保 主管單位</p>

<p>(三)公廁</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 衛生設備符合相關規範。 2. 管理人員每日督導巡視並做檢查紀錄。 3. 公廁整潔、無積水、無惡臭。 4. 各項設備維護良好，清潔工具妥善儲藏。 5. 公廁建檔管理情形。 6. <u>標示衛生紙丟(不丟)馬桶相關圖示或標語。</u> 7. <u>坐式便器提供廁間便座坐墊紙或消毒液。</u> 8. <u>建議蹲式廁間建議設置扶手。</u> 	<p>均依規定辦理。</p>	<p>環 保 主管單位</p>
<p>三、遊樂業者管理 (一)投保公共意外責任保險額度</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 投保公共意外責任保險額度是否符合法令規定。 2. 是否將每年度投保之責任保險證明文件，報請地方觀光主管機關備查。 (填文號：) 3. 保險單有效期間。(填○年○月○日) 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 依規定投保公共意外責任保險額度。 2. 於 111 年 1 月 25 日南市觀業字第 1110155534 號函准予備查。 3. 保險單有效期間自 111 年 1 月 24 日至 112 年 1 月 24 日。 	<p>觀 光 主管單位</p>

<p>(二)業者經營管理</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 觀光遊樂業經營之觀光遊樂設施，應符合區域計畫法、都市計畫法及其他相關法令之規定，並以主管機關核定之興辦事業計畫為限。 2. 舉辦特定活動者，於三十日前檢附安全管理計畫，報經地方主管機關核准。 3. 依「觀光遊樂業水域遊樂設施檢查項目及檢查基準注意事項」需配置合格救生人員及救生器材，並報地方觀光主管機關備查。 4. 針對觀光遊樂設施之管理、維護、操作及救生人員實施訓練、建立標準作業程序，作成紀錄並建檔。 5. 針對主管機關及考核委員前年度所提缺失及建議事項，改善經營情形具體且良好者。 6. 有無發生意外事故致遊客死亡者。 7. 個人資料之蒐集、處理及利用符合「個人資料保護法」及「觀光遊樂業個人資料檔案安全維護計畫及處理辦法」等規定。 	<p>均依規定辦理。</p>	<p>觀光 主管單位</p>
<p>(三)危險地區</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 危險地區劃定及標示。 2. 設立禁制、警告標誌或裝設護欄。 3. 管制措施。 4. 通告遊客週知。 	<p>均依規定辦理。</p>	<p>觀光 主管單位</p>
<p>四、遊客服務及設施維護管理</p> <p>(一)消費資訊與權益</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 商品應公開標價，價格合理。 2. 設置消費者服務專線。(填客訴電話號碼為：7810000、0800810220)並標示全國消保專線：1950。 3. 妥適處理消費者申訴案件，並持續改善。 4. 營業時間、收費、服務項目、遊園及觀光遊樂設施使用須知、保養或維修項目公告於售票處、進口處、其 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 熟食及紀念品販售區，皆有於販售商(食)品處揭示標價，供民眾選擇。 2. 設有消費者服務專線於現場販票處及其官網。 3. 設有「客訴事件處理 SOP」，處理紀錄表等，申訴管道有線上、口頭及電話，管道多元。 4. 現場及官網有揭露門票、營業時間、遊客服務須知，服務項目等資訊充分揭露。 5. 無販售住宿券、餐券。但預計於 111 	<p>消保 主管單位</p>

	<p>他適當明顯處所及網站。</p> <p>5. 依公告規定之定型化契約應記載或不得記載之事項辦理。</p> <p>6. 網站服務及其資訊維護情形。</p>	<p>年11月4日至7日於台北旅展販售「入園優惠門票400元」，經查(1)前次考評建議修正之缺失，券面上已修正。(2)惟查使用說明2.載有「請於優惠期限內使用完畢之文字，似有違商品(服務)禮券定型化契約「不得記載事項」1.不得記載使用期限」之規定，建議刪除之。</p> <p>6. 設有頑皮世界網站，載有相關資訊可供查閱。</p>	
(二)指示標誌	<p>1. 妥設指示標誌。</p> <p>2. 內容正確適當。</p> <p>3. 字體清晰整潔。</p>	均依規定辦理。	觀光 主管單位
(三)停車場	<p>1. 停車空間適當。</p> <p>2. 停車場保持平整。</p> <p>3. 標示明顯。</p> <p>4. 停車秩序良好。</p> <p>5. 設置身心障礙者及婦幼專用停車位。</p> <p>6. 鋪面維護及綠化。</p> <p>7. 照明設備與監視系統。</p>	皆尚符合相關規定。	交通 主管單位

建議事項：

一、臺南市政府工務局：無。

二、臺南市政府消防局：無。

三、臺南市政府衛生局：

(一)醫事科：1. 觀光旅遊地區救護站基本配備表列項目配置：缺活性碳粉末 1 瓶。2. 因頑皮世界園區內-頑皮樂園配置之 AED 因應施工撤至倉庫，請一併更新園區看板、摺頁、網頁 AED 急救資訊網資訊，以免提供錯誤資訊予民眾造成生命危險，建議會後立即改善，勿再等會議記錄。3. 請再確認遊客中心配置之 AED，系統登錄資訊是否完成。

(二)食藥科：1. 樹頂屋廚房之冷凍冰箱結霜及冰箱中層架所上之噴漆掉屑。2. 樹頂屋廚房之抽油煙機焊接處較尖銳且噴漆掉屑。3. 垃圾桶建議腳踩掀蓋式，較可減少手部污染。

四、臺南市政府警察局：無。

五、臺南市職安健康處：1. 廚房通風扇防護網目，建議要再加密至手指無法伸入的網目大小。2. 廚房廢止不用之廚具規畫放置之區域，建請考量取放人員爬梯時及放置地板(木板)的安全問題。

六、臺南市政府環境保護局：1. 建築物屋簷蜘蛛絲請定期清除。2. 門簾應定期取下清理。3. 門框及排風扇應定期清理。4. 該園區領有廢污水排放地面許可證核准在案，本局將不定期執行稽查採樣放流水狀況。

七、臺南市政府法制處：

預計於 111 年 11 月 4 日至 7 日於台北旅展販售「入園優惠門票 400 元」，經查使用說明 2. 載有「請於優惠期限內使用完畢之文字，似有違商品(服務)禮券定型化契約「不得記載事項」1. 不得記載使用期限」之規定，建議刪除之。

八、臺南市政府交通局：無。

九、臺南市政府觀光旅遊局：

(一)本府 111 年上半年缺失已改善。

(二)兒童遊戲場，依規定辦理 3 年 1 次的認證機構檢驗報告，請於 111 年底前完成認證機構檢驗報告並提供書面資料供本局參考。

(三)因業者持續投資，園區內有新設施，如樹頂屋廚房及水域設施貨櫃屋改裝部分等等，請盡速完成使用執照取得。

備註：

1. 觀光遊樂業經檢查結果有不合規定者，除令限期改善，屆期仍未改善者，處新臺幣三萬元以上十五萬元以下罰鍰；情節重大者，並得定期停止其營業之一部或全部；經受停止營業處分仍繼續營業者，廢止其營業執照或登記證。
2. 經檢查結果，有不合規定且危害旅客安全之虞者，在未完全改善前，得暫停其設施或設備一部或全部之使用。

修正說明：

- 1、有關檢查事項一、旅遊安全維護(四)建立緊急救護及救難系統，配合衛生福利部意見增加檢查重點內容為「7. 是否依據衛生福利部公告：公共場所應設置自動體外心臟電擊去顫器，並依據公共場所必要緊急救護設備管理辦法管理(含登錄資料、指定管理員並定期受訓、製作檢查紀錄、填寫紀錄表等。)」。
- 2、有關檢查事項一、旅遊安全維護(五)餐飲環境衛生，配合衛生福利部食品藥物管理署意見修正檢查重點內容為「1. 食品標示、餐飲衛生、產品責任保險、保存產品原材料半成品及成品來源文件符合法令規定。」、「2. 廚房環境衛生管理情形。」、「3. 從業人員衛生管理情形。」及「4. 各項設備、器具及容器衛生管理符合規定。」。
- 3、有關檢查事項二、環境整潔美化(三)公廁，配合行政院環境保護署意見修正檢查重點內容為「6. 標示衛生紙丟(不丟)馬桶相關圖示或標語。」、「7. 坐式便器提供廁間便座坐墊紙或消毒液。」及「8. 建議蹲式廁間設置扶手。」。
- 4、有關檢查事項四、遊客服務及設施維護管理(一)消費資訊與權益，為落實地方政府各單位之權責分工，原「消保或觀光主管單位」修正為「消保單位」。
- 5、有關檢查事項四、遊客服務及設施維護管理(三)停車場，配合南投縣政府意見增加婦幼專用停車位之檢查項目，修正檢查重點內容為「5. 設置身心障礙者及婦幼專用停車位。」