

# 統計應用分析報告

108 年度

旅宿業負責人及從業人員性別統計分析

臺南市政府觀光旅遊局

109 年 9 月

# 目 錄

一、前言.....	1
二、本市旅館及民宿負責人男女性別統計.....	1
三、本市及全國住宿業受僱員工男女性別統計.....	2
四、來臺旅客人數男女性別統計.....	3
五、數據分析.....	5
六、結論.....	5

## 一、前言

近年台南市利用深厚的歷史文化特色，成功打造獨特的旅宿特色品牌。為因應性別主流化來臨，本市將持續協助旅宿業者拓展經營視野、深化專業知識、提升服務品質，藉由辦理旅宿相關講習課程及研討會等教育訓練，加強旅館及民宿經營者及相關從業人員之服務品質與經營管理人力，提升本市旅遊住宿環境，型塑旅宿品牌特色。

## 二、本市旅館及民宿負責人男女性別統計

經調查本市 108 年旅館及民宿負責人性別比例，旅館男性負責人比例佔 64.45%，而女性負責人比例佔 35.55%；民宿男性負責人比例佔 52.63%，而女性負責人比例佔 47.37%。

表 1.108 年本市旅館及民宿負責人人數

單位：人

年度 \ 人數	男性	女性	總計
旅館	165	91	256
民宿	170	153	323

表 1 資料來源：臺灣旅宿網

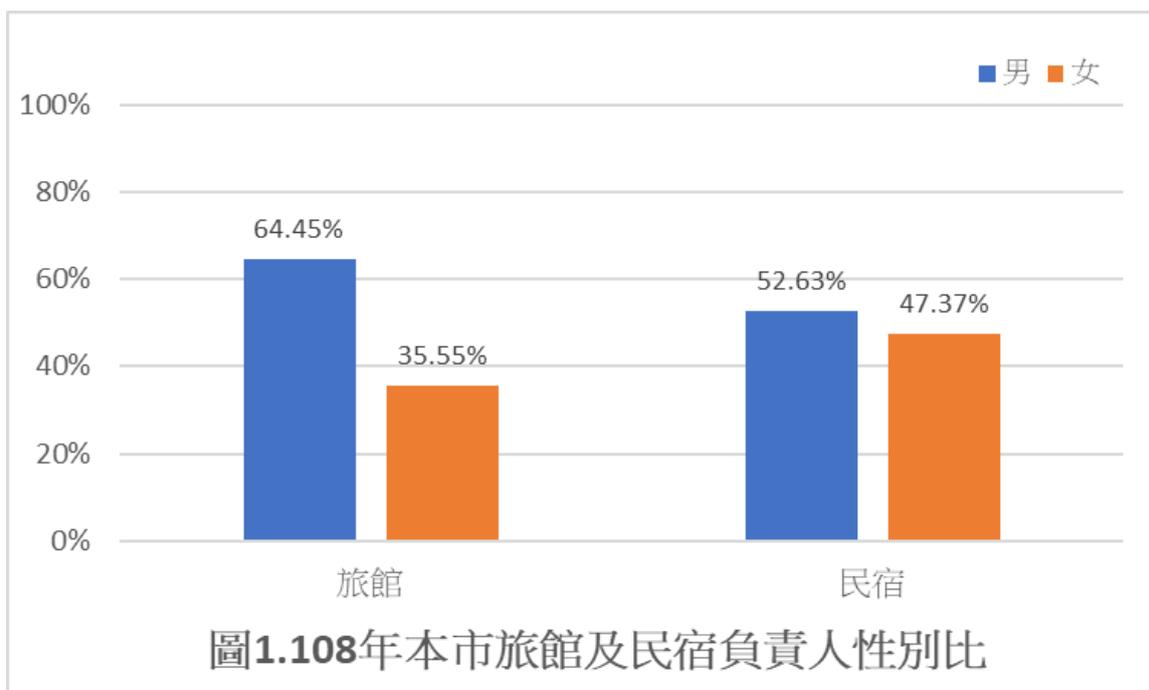


圖 1.108 年本市旅館及民宿負責人性別比

圖 1 資料來源：臺灣旅宿網

### 三、本市及全國住宿業受僱員工男女性別統計

經調查 106 年至 108 年本市旅館及民宿之受僱員工性別比例，男性受僱員工比例約佔 4 成，而女性受僱員工比例約佔 6 成，近 3 年性別比例變動幅度不大。

依據行政院主計處公布住宿業受僱員工人數資料顯示，106 年受僱員工人數男性比例約佔 42%，而女性比例約佔 58%；107 年受僱員工人數男性比例約佔 43%，而女性比例約佔 57%；108 年受僱員工人數男性比例佔 45%，而女性比例佔 55%。由資料可見全國住宿業受僱員工性別比變動幅度不大，女性受僱員工仍較男性多，惟男性受僱員工有逐年上升之趨勢。

表 2.106 年至 108 年本市住宿業受僱員工人數

單位：人

年度 \ 人數	男性	女性	總計
106 年	1,615	1,732	1,985
107 年	2,469	2,827	3,015
108 年	4,084	4,559	5,000

表 2 資料來源：臺灣旅宿網

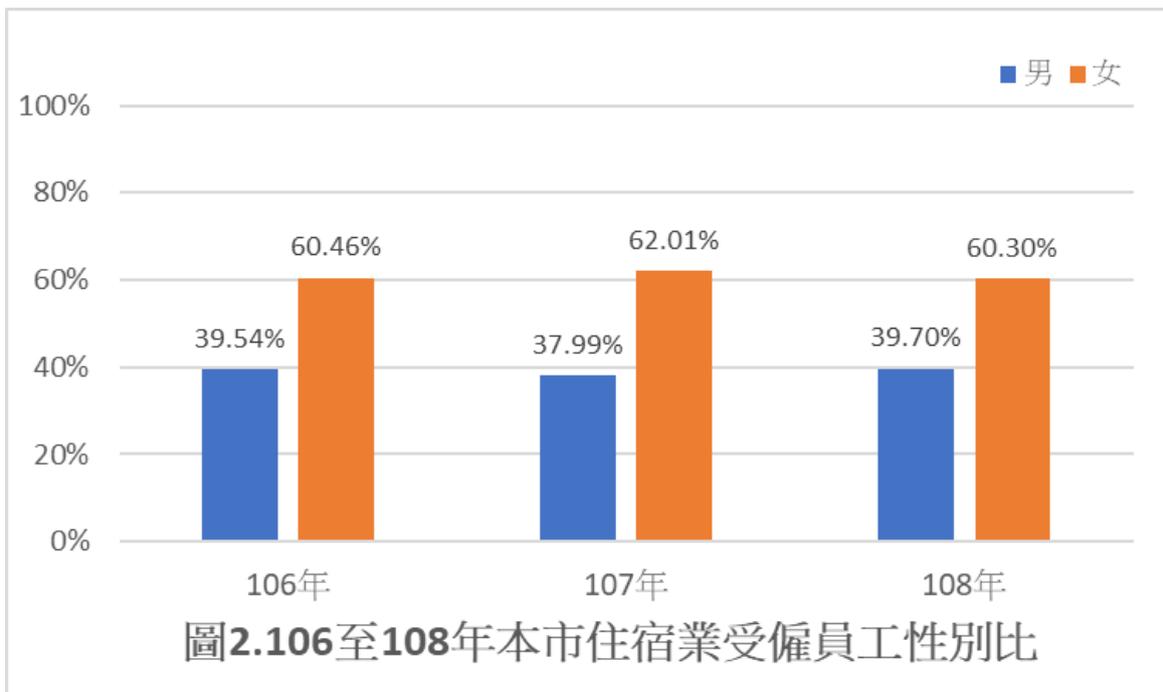


圖 2 資料來源：臺灣旅宿網

表 3.106 年至 108 年全國住宿業受僱員工人數

單位：人

年度 \ 人數	男性	女性	總計
106 年	30,576	42,445	73,021
107 年	37,926	50,258	88,184
108 年	40,881	49,487	90,368

表 3 資料來源：中華民國統計資料網

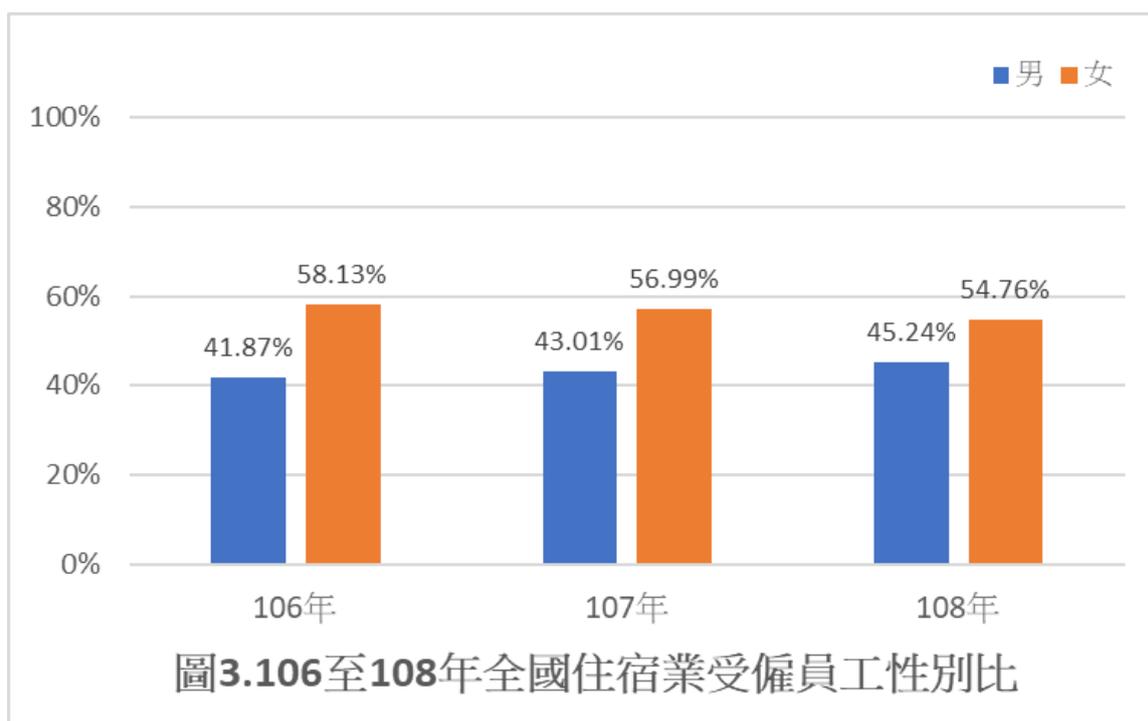


圖 3 資料來源：中華民國統計資料網

#### 四、來臺旅客人數男女性別統計

依據交通部觀光局公布來臺旅客性別統計資料顯示，106 年來臺旅客人數男性比例約佔 47%，而女性比例約佔 53%；107 年來臺旅客人數男性比例約佔 48%，而女性比例約佔 52%；108 年來臺旅客人數男性比例約佔 47%，而女性比例約佔 53%。由此可知，來臺觀光客群之男性女性人數差異不大，比例各佔一半。

另交叉分析來臺旅客性別及年齡可見，20-29 歲男性比例約佔 4 成，而女性比例約佔 6 成，差異較大，其餘年齡層皆趨於平衡。

表 4.106 年至 108 年來臺旅客人數

單位：人

年度 \ 人數	男性	女性	總計
106 年	5,087,536	5,652,065	10,739,601
107 年	5,268,183	5,798,524	11,066,707
108 年	5,581,182	6,282,923	11,864,105

表 4 資料來源：交通部觀光局觀光統計資料庫

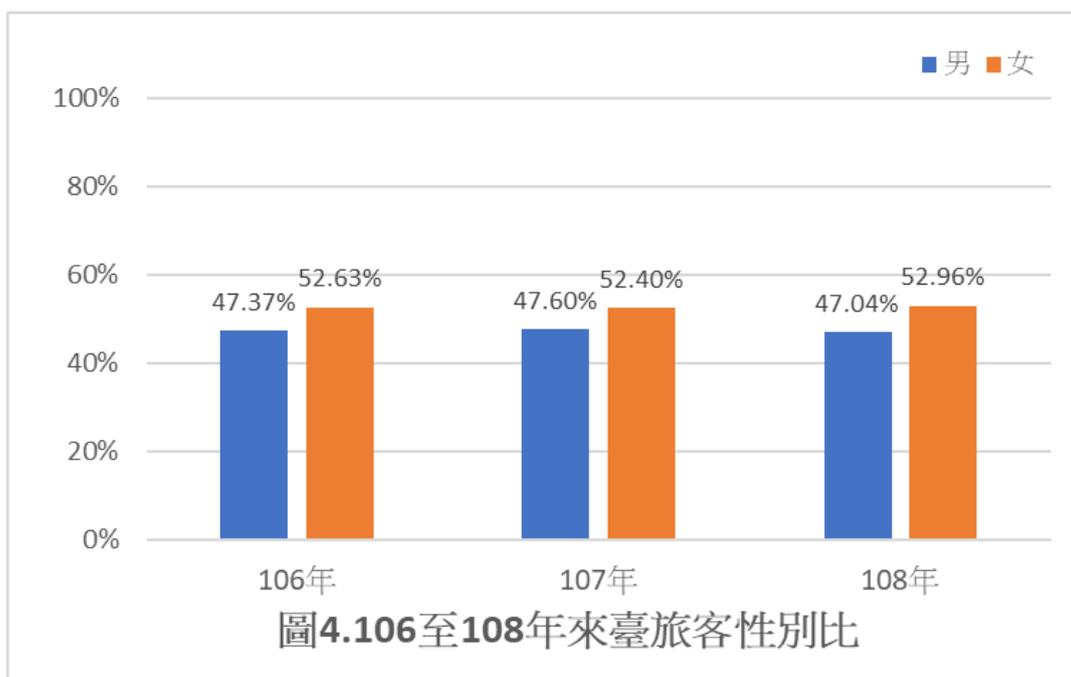


圖 4 資料來源：交通部觀光局觀光統計資料庫

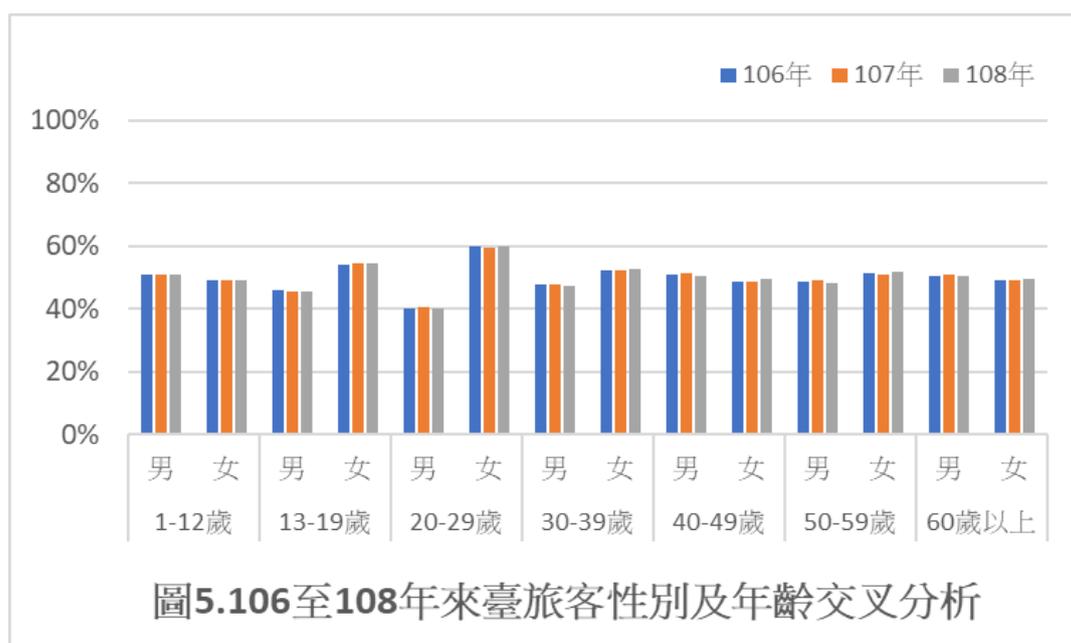


圖 5 資料來源：交通部觀光局觀光統計資料庫

## 五、數據分析

經調查本市 108 年旅館及民宿負責人性別比例，旅館男性負責人比例約佔 64%，而女性負責人比例約佔 36%；民宿男性負責人比例約佔 53%，而女性負責人比例約佔 47%，顯示本市旅宿業負責人以男性居多。本市 108 年住宿業之受僱員工性別比例，男性從業人員比例約佔 40%，而女性從業人員比例約佔 60%，此比例顯示本市從業人員女性較男性多，且近 3 年變動幅度不大，全臺受僱員工性別比例則越趨平衡。另依據來臺旅客人數性別比例資料顯示，觀光客群之男性女性人數差異不大，比例各佔一半，可見推行旅遊觀光住宿等政策時，須兼顧男性與女性之福利與品質，以吸引更多旅客來臺觀光。

統計顯示本市僱主以男性較多、從業人員則以女性較多，為促進性別平權，僱主應優先關心工作環境、設施、薪資結構等基礎層面的改善，如遵守建築法規定增建女廁、平等培訓男女員工等，及落實勞基法、性別工作平等法相關規定，給予女性員工應有之產假、生理假等，女性員工輪值夜班，提供必要之安全衛生設施、交通工具或安排女工宿舍。

性別平權的推動有賴政府及業者共同努力，本局為落實性別平權，配合社會局於聯合稽查時實施性騷擾防治宣導，並輔導本市旅宿業觀光旅館 5 家、一般旅館 216 家、民宿 99 家，共計 320 家建立性騷擾申訴管道；另藉由推動「民宿多元性別從業人員研習」的方式，由公部門帶動示範及加上鼓勵私部門在地業者及住民主動參與，透過地方組織、團體或區公所宣導，在公部門資源有限的情況下，誘發私部門的力量協助，共同發揮公私協力的夥伴精神。

## 六、結論

性別平權須以長期觀點來衡量其所帶來的效益，且考量的面向必須多元且深入，然企業經營多關注於短期成效，因此對性別平權概念的推動意願會降低，故性別平權之推動，除上述應持續改善外，在每年度辦理旅宿業從業人員教育訓練說明會，邀請性平專家列席指導，以強化僱主性平觀念，更深入探討如何於職場落實性別平權，協助僱主了解女性及男性員工在規劃、決策及領導等方面的差異、優缺點，及如何於各營運層面，善

用兩性在諸多方面互補之特質，進一步規劃有利於提升公司整體績效、營運利潤之性別平權策略與目標。