

下營區導覽志工招募計畫

壹、緣起：

下營區早期瀕臨倒風內海，明鄭時期「右武衛」軍團紮營在此地，故得名「海墘營」，又因其在「頂營」與「中營」下方駐紮，於是被稱為「下營」。清初時倒風內海分叉入內陸，港口深入海墘營，曾造就今日茅港尾一帶的繁華。

後因倒風內海陸化，導致茅港尾港淤淺，行政中心因而西移。1920年台灣地方改制，在此設定「下營莊」，戰後改設台南縣下營鄉(台南縣市合併後現為台南市下營區)。

近年透過輔導農友栽桑養蠶、養鵝及畜牧業等農業，並結合觀光景點、自然生態資源、規劃小旅行，讓遊客透過導覽員解說，認識體驗下營的產業、民俗文化及人文風情。

貳、導覽志工招募：

- 一、報名方式：官網下載報名表，填寫完成以傳真、郵寄或電子信箱傳送。
- 二、資格：中華民國國民，年滿18歲，對導覽解說有興趣及熱忱者。
- 三、導覽志工須經導覽專業訓練(含室內課程、室外演練測驗及筆試)合格後，始為正式導覽人員。
- 四、成為正式導覽人員後，仍需不定時接受專業導覽進階課程。
- 五、導覽人員需步行講解，請考量自身體能狀況。
- 六、招募人數：15至20位。【視報名狀況再行調整】
- 七、預定111年7月8日辦理特殊訓練，未具備志工服務紀錄冊者，請於特殊訓練辦理前完成基礎訓練(或為線上基礎訓練)，以便核發志工服務紀錄冊。

參、導覽志工隊組織：

- 一、隸屬觀光旅遊局志工隊。
- 二、設隊長一人，綜理全隊事務、督導導覽之執行。
- 三、設副隊長一人，協助隊長管理隊務。
- 四、設幹事一人，協助隊長、副隊長相關行政之支援。

肆、導覽內容：

以下營區歷史古蹟及觀光景點規劃特色散步路線導覽解說。

伍、導覽相關規定：

- 一、導覽時間為每週六、日下午4-6時，民眾採線上預約方式，媒合志工導覽解說，出勤志工支付交通誤餐費，每次新台幣150元。

二、志工權利義務依本局「臺南市政府觀光旅遊局旅遊服務志工管理與服務要點」規定辦理。

三、下營路線免費導覽，得依運作狀況改採收費方式。

四、遇天災或不可抗力之情況時，得取消導覽。

陸、導覽專業訓練：

一、室內課程：

(一) 導覽技巧與經驗分享：3 小時。

(二) 導覽專業課程：暫定 3 小時(視各路線導覽資料內容而定)。

二、景點踩線踏勘：暫定 2 小時(視各路線景點內容而定)。

三、室外導覽示範：由講師示範導覽：1 小時。

四、室外導覽演練測驗 40%：

(一) 未全程參與室內課程者，不得參與室外導覽演練。

(二) 每位學員需針對導覽內容試講演練約 3 至 5 分鐘。

(三) 試講演練項目，由學員自行選定。

(四) 試講演練將由 1 至 2 位考核官當場評分及記錄優缺點。

(五) 試講演練評分項目及所占比例為：資料正確性 50%、口語表達技巧 30%、儀態 20%。

(六) 試講演練結束後，回室內課堂檢討。

(七) 室外試講演練成績，占錄取總分數 40%。

五、筆試測驗 60%：

(一) 未參與室外導覽試講演練者，不得參與筆試測驗。

(二) 筆試五十分鐘，選擇題 25 題，每題 4 分，滿分為 100 分。

六、室外導覽演練測驗(占 40%)及筆試測驗(占 60%)，分數達 80 分者及格錄取。

柒、未來預期目標：

藉由導覽解說，增加下營區觀光旅遊人潮與知名度，建構具深度低碳旅遊。