

110 年度

台南市旅遊服務中心到站諮詢遊客人次

性別統計應用分析報告



臺南市政府觀光旅遊局

111 年 3 月

目 錄

一、前言.....	1
二、旅遊服務中心遊客到站諮詢人次之統計情形.....	1
(一)外籍遊客男女到站諮詢人次比例.....	1
(二)各旅服中心男女到站諮詢人次.....	3
三、旅服中心各年齡層男女到站諮詢人次比例差異分析.....	4
四、結論.....	6

一、前言

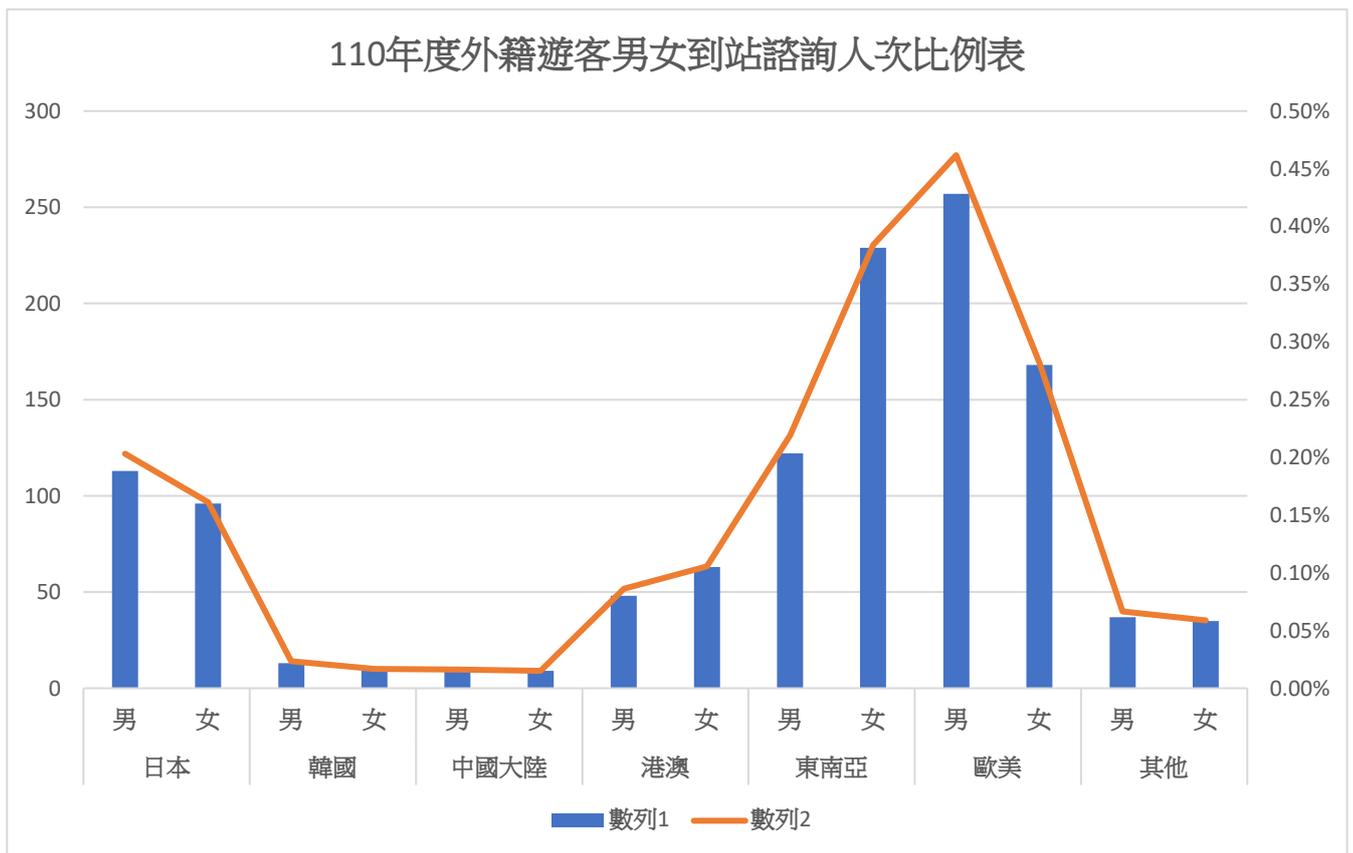
本市旅遊服務中心設置於交通站點為台南火車站、新營火車站、高鐵台南站、台南航空站，園區型及館區型旅遊服務中心為德元埤、台南左鎮化石園區，位於本市景點熱區為安平旅服中心，另無米樂旅服中心則位於經典小鎮（後壁區菁寮），原合同廳舍旅服中心位處於市區古蹟景點（中西區），為推動性別主流化、加強友善性別諮詢服務品質，各旅遊服務中心以性別、年齡別、國籍別等統計數據，進而分析及檢視到站遊客諮詢服務需求，作為日後各項觀光活動推展及客製化遊程之參考。

二、旅遊服務中心遊客到站諮詢人次之統計情形

（一）外籍遊客男女到站諮詢人次比例

旅服中心針對 110 年到站諮詢之外籍遊客統計，依據日本、韓國、中國大陸、港澳、東南亞、歐美、其他等來臺旅客之國籍分別統計，所佔比例最高之國籍及男女性別，最高為歐美男性 257 人(0.46%)、次之為東南亞女性 229 人(0.38%)、第三為歐美女性 168 人(0.28%)、第四為東南亞男性 122 人(0.22%)、第五為日本男性 113 人(0.20%)。目前中央流行疫情指揮中心防疫措施，持續執行「邊境嚴管」措施，開放入境事由（依親、就學、研習中文、商務考察、投資、履約、應聘、緊急人道及經指揮中心專案許可者）來台灣，故外籍遊客來臺觀光人次相較於往年到站遊客人次大幅下降。

110 年旅服中心到站諮詢人次（按國籍別之男性及女性統計）				
國籍別	男性人數	百分比	女性人數	百分比
臺灣	55,057	98.92%	59,008	98.98%
日本	113	0.20%	96	0.16%
韓國	13	0.02%	10	0.02%
中國大陸	9	0.02%	9	0.02%
港澳	48	0.09%	63	0.11%
東南亞	122	0.22%	229	0.38%
歐美	257	0.46%	168	0.28%
其他	37	0.07%	35	0.06%
總計	55,656		59,618	



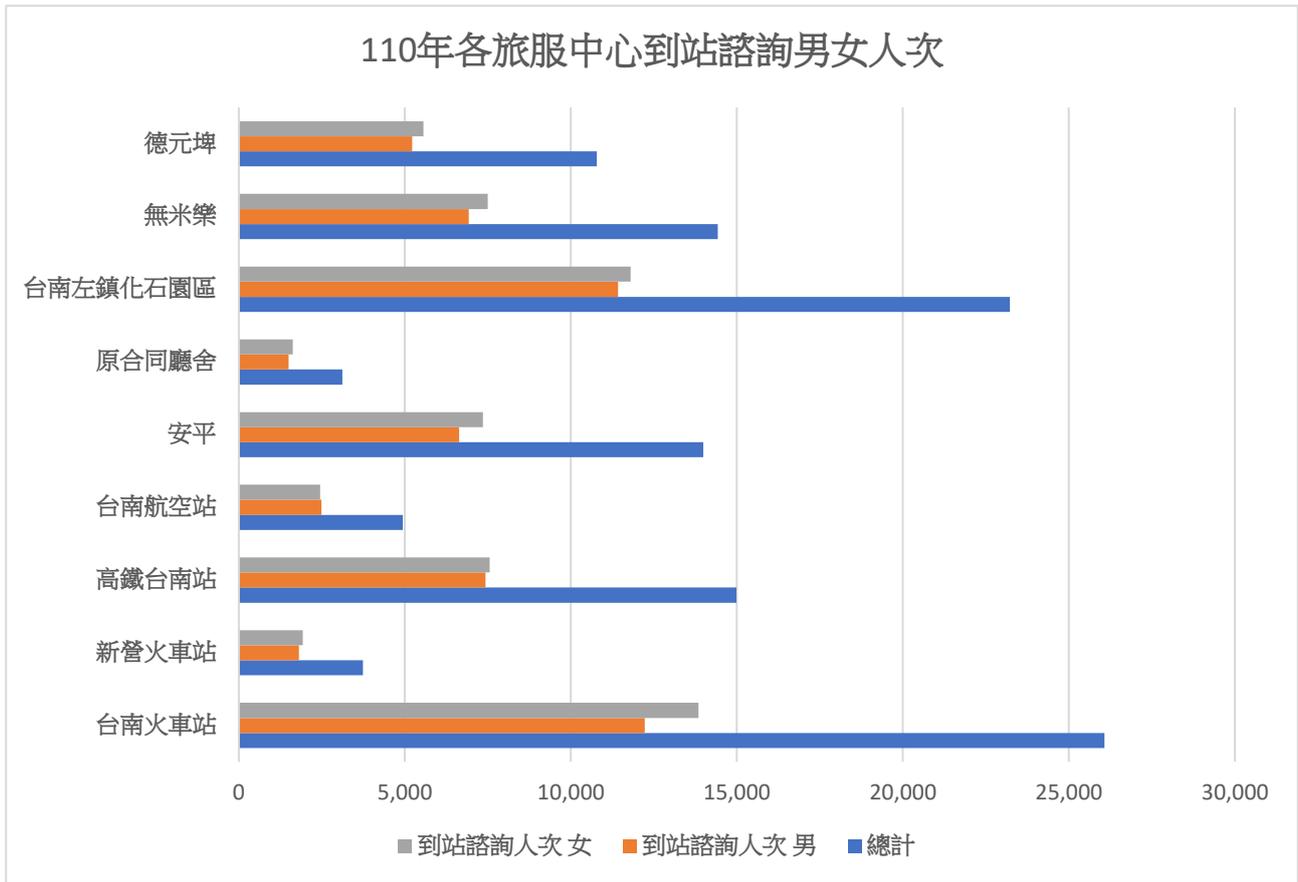
圖表一:110 年度外籍遊客男女到站諮詢人次比例表

(二) 各旅服中心到站諮詢人次男女比例

針對本市台南火車站、新營火車站、高鐵台南站、台南航空站、安平、原合同廳舍、台南左鎮化石園區、無米樂、德元埤等九處旅遊服務中心，統計男性及女性之遊客人次，其最高為台南火車站女性為 13,842 人、台南火車站男性為 12,227 人為次之、第三為台南左鎮化石園區女性為 11,799 人、第四為台南左鎮化石園區男性為 11,424 人、第五為高鐵台南站女性為 7,559 人。台南火車站旅服中心位於本市交通樞紐，旅服中心位於臺鐵台南站，附近亦有市區公車及幹線公車停靠站供遊客搭乘，此站為遊客進入台南之門戶，提供最新近期活動、旅遊摺頁、大眾交通資訊、協助國內遊客解決旅途中的大小事。

110 年各旅服中心到站諮詢男性及女性人次表

旅服中心	總計	到站諮詢人次	
		男	女
台南火車站	26,069	12,227	13,842
新營火車站	3,734	1,809	1,925
高鐵台南站	14,990	7,431	7,559
台南航空站	4,944	2,492	2,452
安平	13,990	6,634	7,356
原合同廳舍	3,120	1,495	1,625
台南左鎮化石園區	23,223	11,424	11,799
無米樂	14,422	6,924	7,498
德元埤	10,782	5,220	5,562
合計	115,274	55,656	59,618



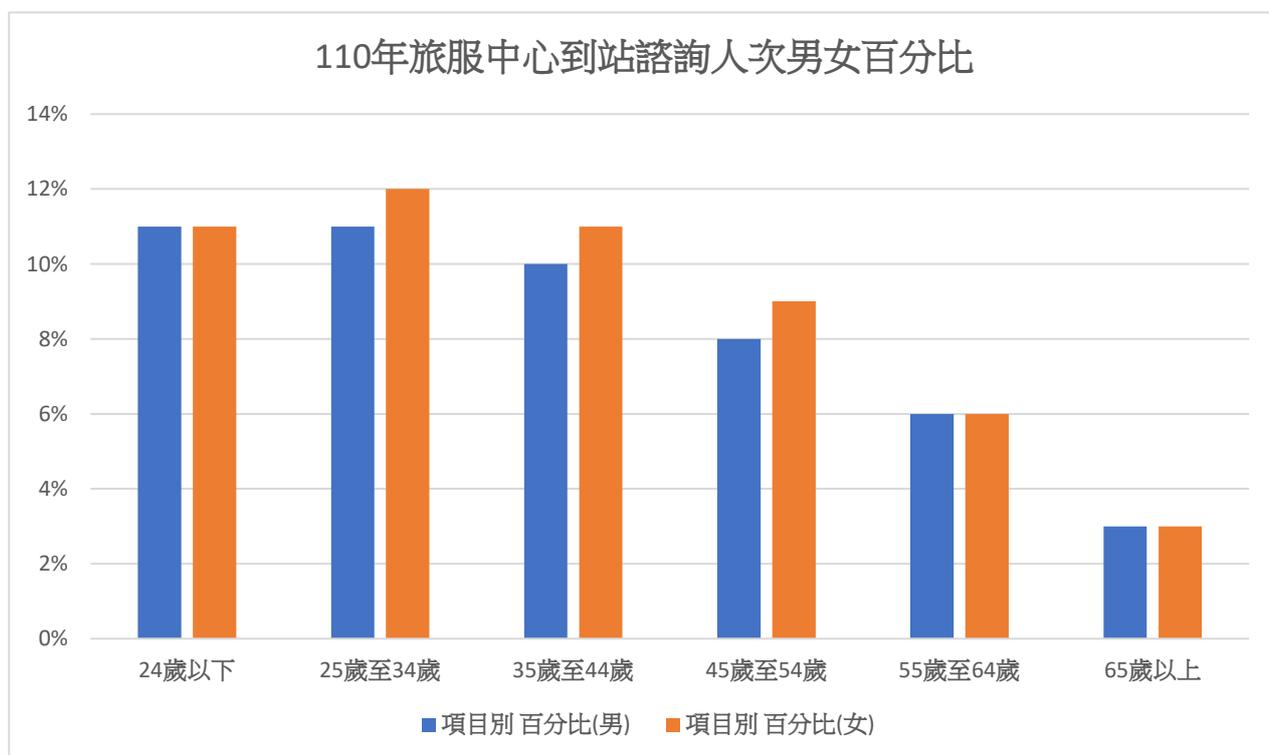
圖表二：110 年各旅服中心到站諮詢男女人次表

三、旅服中心各年齡層男女到站諮詢人次比例差異分析

旅服中心統計各年齡層之男女到站諮詢人次，主要年齡層之分類為 24 歲以下、25 歲至 34 歲、35 歲至 44 歲、45 歲至 54 歲、55 歲至 64 歲、65 歲以上等六種層別，分析各層別之差異原因，依據統計表之人次及比例最高為 25 歲至 34 歲女性 13,770 人(12%)、次之為 24 歲以下女性 13,126 人(11%)、第三為 25 歲至 34 歲男性 12,217 人(11%)、第四為 35 歲至 44 歲女性 12,168 人(11%)、第五為 24 歲以下男性 12,115 人(11%)。前五項最高比例之女性合計人次多於男性，估計其女性為職場就業或就學所佔比例較高，且對於本市景點資訊、近期活動、大眾交通方式、遊程等諮詢服務需求較大，爾後可作為旅服中心安排客製化遊程的參考，各主題摺頁種類可針對 24 歲以下、25 歲至 34 歲之遊客喜好，放置於明顯處。

110 年度旅服中心各年齡層男女到站諮詢人次

項目別	總計	男女比例			
		男	百分比	女	百分比
總計	115,274	55,656	48%	59,618	52%
24 歲以下	25,241	12,115	11%	13,126	11%
25 歲至 34 歲	25,987	12,217	11%	13,770	12%
35 歲至 44 歲	23,510	11,342	10%	12,168	11%
45 歲至 54 歲	19,343	9,407	8%	9,936	9%
55 歲至 64 歲	13,598	6,686	6%	6,912	6%
65 歲以上	7,595	3,889	3%	3,706	3%



圖表三:110 年旅服中心到站諮詢人次男女百分比

四、結論

現今全球旅遊產業深受疫情影響，國內旅遊不斷提出新的旅遊思維，且竭力轉型找出更多元的遊程及服務品質，依據 110 年旅遊服務中心到站諮詢人次之統計報表數據，分析多數到站遊客之性別喜好、年齡層、國籍別等資訊，爾後安排旅服人員相關培訓課程，搜集各年齡層之景點介紹內容，深入了解不同國籍遊客之旅遊型態差異，提昇第一線接待服務品質及效率，用心接待每一位到站遊客，走訪體驗台南的人文、美食小吃、古蹟景點等特色。